

3/10/2017

הנדון: מסמך הבהרות מספר 3 למכרז פומבי 21/17 למתן שירותי ענן ציבורי

1. רשות התקשוב הממשלתי במשרד ראש הממשלה (להלן: עורך המכרז) פרסמה את מכרז מסגרת פומבי מס' 21/17 למתן שירותי ענן ציבורי (להלן: "המכרז").
2. בהתאם לסמכותו לפי סעיף 8.4 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבד עורך המכרז לפרסם את תשובותיו לשאלות הבהרה שהוגשו לו וכן הבהרות ושינויים מטעמו במסמכי המכרז.
3. להודעה זו מצורפים הנספחים הבאים:
 - א. נספח א' - תשובות עורך המכרז לשאלות הבהרה (להלן: "ההבהרות"). ההבהרות הכלולות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. לאור הדחיה במועד האחרון עורך המכרז החליט להשיב גם על שאלות שהתקבלו לאחר המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה שנקבע במסמכי המכרז, אך אינו מתחייב להשיב על שאלות נוספות שיתקבלו בעתיד.
 - ב. נספח ב' - עדכון מספר 1 לנוסח מסמכי המכרז (להלן - "המכרז המעודכן"). בנוסח המכרז המעודכן תוקנו סעיפים בהמשך למענה לשאלות הבהרה ולשינויים מטעם עורך המכרז. יובהר כי מסמכי המכרז המעודכן הינם המחייבים ואין להתייחס למסמכי המכרז המקורי שפורסם.
 - ג. כמו כן, לנוחות המציעים בלבד, מצורף נוסח לא מחייב של מסמכי המכרז בו השינויים מסומנים בסימני מהדורה. עם זאת, המזמין אינו מתחייב כי כל השינויים מסומנים בסימני מהדורה.
 - ד. נספח ג' - חוברת המענה (חלק ג' למסמכי המכרז) בפורמט WORD.
4. בהתאם להבהרה יזומה מספר 2 חל שינוי במועד הגשת המענה, המועד האחרון להגשת המענה למכרז הינו 23/10/2017 בשעה 14:00.

בכבוד רב,

הורוביץ דב,
מרכז ועדת מכרזים

נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
1	כללי		חברתנו הינה חלק מקבוצת מחשוב ציבורית, בה אחת מהחברות מנהלת את הענן לטובת כל הקבוצה והיא גם מספקת את שרותי הענן לכל הקבוצה, בהם גם לקוחות שלנו שנמצאים בענן תחתיה. האם ניתן להתבסס עליה על מנת לעמוד בתנאי הסף שלנו?	על כל תנאי הסף במכרז להתקיים במציע עצמו, ככל שלא צוין במפורש אחרת במסמכי המכרז.
2	הסכם התקשרות	סעיף 12.1	נבקש להבהיר שהמשרד רשאי לקזז סכומים המגיעים ממנו לספק במסגרת התקשרות זו בלבד.	אין שינוי בתנאי המכרז.
3	הסכם התקשרות	סעיף 14.1	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגינן. לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה	ראו תיקון בסעיף 14.1 להסכם ההתקשרות.
4	הסכם התקשרות	סעיף 14.1	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את האחריות הנזיקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. זאת, מאחר והנזקים העלולים להיווצר בשל תקלות במערכות מחשוב ותקשורת הינם בעלי פוטנציאל נזיקי לא מוגבל, וכן לאור העובדה ששירותי מחשוב חווים תקלות כאלה מעצם טבען, ואין אפשרות למנוע אותן לגמרי. אחריות לא מוגבלת מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה. לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, לרבות פיצויים מוסכמים, אך למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה	ראו תשובה לשאלה 3 לעיל.
5	הסכם התקשרות	סעיף 14.2	נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה כדי לפטור את המזמין מנזקים שנגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו בודון.	הבקשה מתקבלת חלקית בהתאם לנוסח סעיף 14.2 לחוזה שבמסמכי המכרז המעודכנים המצורפים למענה זה.
6	הסכם התקשרות	סעיף 14.4	נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין כל תביעה, מכל סיבה שהיא על פי הסכם זה, תהיה כפופה לתנאים הבאים: (1) המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה וישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה; (2) חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש; (3) המזמין לא ישלם ולא יתפשר עם התובעים אלא בהסכמת הספק מראש ובכתב; (4) חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה; (5) חבות השיפוי בגין הוצאות משפט תהיה לגבי הוצאות משפט סבירות בלבד. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה	הבקשה מתקבלת חלקית בהתאם לנוסח סעיף 14.4 לחוזה שבמסמכי המכרז המעודכנים המצורפים למענה זה.
7	הסכם התקשרות	סעיף 20.6	נבקש למחוק סעיף זה. מדובר בסעיף חריג ותמוה, המגביל את זכויות וחירויות הביטוי של הספק ועובדיו, ולא ברורה הצדקתו או נחיצותו לצורך מתן השירותים במסגרת מכרז זה.	הבקשה מתקבלת.
8	הסכם התקשרות	סעיף 24.1	נבקש להבהיר שסעד ביצוע בידי אחר יהיה מותנה במתן פרק זמן של 30 יום לפחות לספק לתקן את הטעון תיקון.	אין שינוי בתנאי המכרז.
9	הסכם התקשרות	סעיף 25.2	נבקש להבהיר שהמזמין רשאי לקזז סכומים המגיעים ממנו לספק מכוח הסכם זה בלבד, כנגד סכומים המגיעים למזמין מאת הספק מכוח הסכם זה בלבד.	אין שינוי בתנאי המכרז.
10	פרק 1 הזמנה להציע הצעות	4.3.3.1	נבקש להשמיט את המילה "בישראל", כיוון שמדובר במתן שרות ענן שסופק מחו"ל נראה כי הדרישה לאספקת השרות בישראל מיותרת.	אין שינוי בתנאי המכרז.
11	פרק 1	4.3.3.2	נבקש כי לצורך עמידה בדרישת סעיף זה יוכל להציג הספק	אין שינוי בתנאי המכרז.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
	הזמנה להציע הצעות		ניסיון של קבלן משנה.	
12	פרק 1 הזמנה להציע הצעות	4.3.3.2	נבקש כי לצורך עמידה בדרישת סעיף זה יוכל להציג הספק ניסיון של חברה קשורה.	אין שינוי בתנאי המכרז.
13	פרק 1 הזמנה להציע הצעות	4.3.3	הדרישות כפי שהן מנוסחות בתת הסעיפים של סעיף זה לא מאפשרות לחברות בינלאומיות להשתמש בניסיון של החברה האם או חברות אחיות או חברות קשורות. חברות בינלאומיות בנויות הן כאוסף של יחידות עסקיות מקומיות (חברה מקומית במדינה X) והן כיחידות מקצועיות רוחביות (לדוגמא: יחידת cloud services, יחידת פתרונות Healthcare, יחידת security solutions וכיוצא"ב). כאשר הניסיון העיקרי, הרחב, המהותי קיים דווקא ביחידות הרוחביות אשר מבצעות פרויקטים ומספקות שירותים בכל העולם ולא דווקא ביחידה העסקית המקומית. לכן נבקש שיותר לייחס את הניסיון העולמי, קרי ניסיון של החברה האם או חברות אחיות או חברות קשורות לצורך עמידה בתנאי הסף של המציע ובכך הלקוח יוכל ליהנות מהיכולות הרבות, מהניסיון הרחב ומהסכמי שיתוף הפעולה שיש לארגון בינלאומי גדול עם שותפיו העסקיים.	אין שינוי בתנאי המכרז
14	פרק 1 - הזמנה להציע הצעות	4.3.2.2	המציע הינו חלק מרשת ענן עולמית המונה למעלה מ-40 אתרים בפריסה גלובלית כשבחלק מהאתרים ישנם הרבה יותר מ-500 שרתים פיזיים. כחלק מהיותנו ספק ענן ברשת העולמית הנ"ל הקמנו עוד 2 אתרי ענן בישראל, האתרים הללו גדלים בהתאמה לדרישות ולמכירות בשוק הישראלי, הוסכם עם הספק הבינלאומי שבסוף שימוש של מ-60% יתווספו שרתים נוספים, הפעולה כבר בוצעה מספר פעמים, בהצלחה מרובה. האם ניתן לשנות את תנאי הסף (כרגע יש עשרות שרתים בישראל) על מנת שנוכל לאשר גם את 2 האתרים בישראל, וכך לאפשר עמידה ברגולציה הישראלית של אי הוצאת מידע מחוץ לגבולות ישראל?	אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי בסעיף 4.3.2.2 זה אין דרישה כי חוות השרתים יהיו בחו"ל.
15	פרק 1 - הזמנה להציע הצעות	4.3.2.3	המציע הינו חלק מרשת עננים הבנויה בתצורה של ארכיטקטורה אחודה גלובלית, אולם לכול מדינה יש קטלוג מוצרים ומחירים בהתאם לצרכי השוק, קטלוג המוצרים הישראלי מבוסס על קטלוג בינלאומי ובעיקר על שיתופי פעולה מקומיים האם ניתן להגיש את קטלוג המוצרים ב-PDF?	על הקטלוג להיות פומבי. נדרש לצרף כתובת URL בה מפורטים השירותים המוצעים. ראו סעיף 5.3.3 לפרק 1 למסמכי המכרז.
16	פרק 1 - הזמנה להציע הצעות	4	על-פי הוראת תכ"ם 7.4.0.6 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז), רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של מציע לחב' אם או חב' אחרת באשכול החברות של המציע, וזאת בהתייחס ל-4 קריטריונים: (1) קיום שליטה מלאה (100%) באשכול החברות; (2) זהות בעלי מניות ונושאי משרה מרכזיים; (3) משמעות המבנה התאגידי מבחינה תפעולית ועסקית; (4) דוחות כספיים מאוחדים. בענייננו - המציע הוא חברת אם של אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת המציע, בבעלות ובשליטה מלאה (100%); (2) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים. הואיל וכל הקריטריונים האמורים מתקיימים במציע, נבקש לאפשר למציע ייחוס עמידה בדרישות הסף באמצעות חברות אחרות באשכול (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמוכן, מאחריות המציע), דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי ועומד בקנה אחד עם הוראת התכ"ם האמורה.	אין שינוי בתנאי המכרז
17		4.3.3.1	האם המציע חייב שיהיו לו 5 לקוחות בפרויקטי ענן? הרי רק בשנה האחרונה התחיל הספק להציע שרותי תוכנה בענן. מדובר על פרויקטים מורכבים. להערכתנו בשנה הקרובה נגיע למספר סף של הפרויקטים.	אין שינוי בתנאי המכרז.
18			האם הספק חייב שיהיה לו מספר ספק בממשלה?	הספק יידרש להירשם כספק של המזמין רק לאחר הכרזתו כספק מסגרת, ככל שיוכרז

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
				ככזה, בהתאם לתנאי המכרז. הדרישה בוטלה.
19		נספח 12ג	לאילו התחייבויות נוספות של היצרן כלפי המפיץ, מעבר לקבלת זכויות ההפצה, אתם מתכוונים?	
20	תנאי סף מקצועיים	4.2.5 ; 4.3.1	לחברת XXX יש מספר ספקי ענן שהיא עובדת עימם. לחלקם יש הסכמים ישירים עם XXX ולחלקם יש הסכמים עם חברות בנות של XXX. האם חברת האם (XXX) יכולה להגיש במכרז את כל ספקי הענן (גם של חברת האם וגם של חברות הבנות)?	אין שינוי בתנאי המכרז.
21	תנאי סף מקצועיים	4.2.5 ; 4.3.1	בסעיף 4.3.1 למכרז נקבע כי המציע יציג לפחות ספק ענן בינ"ל אחד, עימו יש לו הסכם התקשרות בתוקף ביום הגשת המענה למכרז, לפיה הוא מוסמך לספק שירותי ענן של אותו ספק ענן בינ"ל ללקוחות בישראל. בסעיף 4.2.5 ישנה הוראה האוסרת על הגשת הצעה נוספת למכרז על ידי תאגיד מוחזק. אנא הבהירו האם המציע רשאי להציג ספקי ענן בינ"ל עימם יש לו ו/או לתאגיד מוחזק על ידו הסכם התקשרות בתוקף ביום הגשת המענה למכרז, וזאת על מנת לתת למזמין מענה משופר ולמנוע מצב לא שוויוני בו מציע אשר מרכז את הסכמי ההתקשרות עם ספקי שירותי ענן בינ"ל בתאגיד אחד, יזכה ביתרון לא הוגן על פני מציע אשר מבצע התקשרויות עם ספקי שירותי ענן בינ"ל שונים באמצעות תאגידי מוחזקים נפרדים.	אין שינוי בהוראות סעיף 4.3.1 לפרק 1. לצד האמור, ראה שינוי בסעיפים 4.2.5, 4.4.1 ו-7 לפרק 1 במסמכי המכרז.
22	תנאי סף מקצועיים	4.2.5 ו-4.3.1	האם חברה אם יכולה להגיש מספר יצרני ענן (מקומיים ואו בינלאומיים) תוך התבססות על שותפות של חברות בנות עם יצרני ענן שונים ולהתבסס על תנאי הסף שבהן עומדות חברות הבנות?	אין שינוי בתנאי המכרז.
23	הוראות כלליות בקשר להגשת ההצעות	4.3.3	החברה מעוניינת להציג מספר עננים ציבוריים אותם היא מספקת כשירות ללקוחות, במידה ולחברה ענן ציבורי מקומי שהוקם בדצמבר 2016 ולכן אין עסקאות בשנה שקדמה למועד פרסום המכרז אלא רק עסקאות שנעשו בשנת 2017. האם ניתן להגיש שירות ענן זה?	אין שינוי בתנאי המכרז. על המציע לעמוד בתנאי הסף.
24	הוראות כלליות בקשר להגשת ההצעות	5.5.4	האם מדובר רק על נספח ג'2 או הצהרה כללית על כל נספחי המכרז?	אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי הסעיף מפנה לנספח ג2, ומילוי נספח זה מהווה, בין השאר, מילוי הדרישה לפי סעיף 5.5.4 לפרק 1 והסכמה לכל האמור בו.
25		11.1	האם ניתן להציע ענן ייעודי (כגון ענן סאפ המיועד לשירות סאפ בלבד).	תכולות העבודה יוגדרו במסגרת ההזמנה לתיחור כמפורט בסעיף 7 לפרק 1 ובסעיף 11 לפרק 2.
26		כללי	האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז בגרסת WORD.	חובת ההצעה מצורפת כגרסת WORD במסגרת המענה לשאלות הבהרה.
27	פרק 1	1.7.2	האם ספק המסגרת מחוייב ליתן הצעת מחיר לכל תיחור? האם רשאי ספק המסגרת שלא להציע הצעה לתיחור מסויים?	אין חובה להגשת הצעה לכל תיחור.
28	פרק 1	2	נבקשם לבאר את המונח 'ענן ציבורי', הן בפן הפוזיטיבי (מה הוא 'ציבורי') והן בפן הנגטיבי (מה 'אינו ציבורי')	שירות ענן ציבורי הינו שירות המוצע לציבור הרחב, באמצעות רשת ה-Internet, על בסיס קטלוג שירותים ומחירון פומבי, הזמין באתר ספק השירותים. כל שירות המוצע ללקוח בודד או באמצעות רשת תקשורת עצמאית או שאינו מבוסס על קטלוג שירותים ומחירון פומבי לא ייחשב כשירות ענן ציבורי.
29	פרק 1	4.3.3.2	האם נשמטה המילה 'מע"מ' לאחר המילה 'כוללי'?	כן. ראו תיקון בסעיף זה במסמכי המכרז המעודכנים המצורפים למענה זה.
30	פרק 1	4.4.1	האם נשמטה המילה 'בינלאומי' לאחר המילה 'ענן'?	כן. ראו תיקון בסעיף זה במסמכי המכרז המעודכנים המצורפים למענה זה.
31	פרק 1	6.8.1	למען הזהירות נבקשם לאשר כי המציע אינו נדרש להציג בהצעתו צוות מקצועי [למעט המנהל]	המציע נדרש להציג מנהל לקוח בלבד.
32	פרק 1	7.5.3	כיצד יתוגמל הספק במקרה בו הושקעו כספים בשלב התכנון אך בוטל התיחור?	העלויות יחולו על המציעים. ראו סעיף 9 לפרק 1 למכרז.
33	פרק 1	8.1.3.2	נודה לקבלת המסמכים האמורים בתצורת WORD ו-EXCEL.	ראו תשובה לשאלה 26 לעיל.
34	פרק 1	9.5.1	נדמה שהסעיף אינו רלוונטי לענייננו [שהרי במכרז דן המציע כלל אינו מציע הצעת מחיר], נודה להבהרתכם.	אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי האמור בסעיף זה יכול גם על תיחורים שיערכו במסגרת המכרז.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
35	פרק 2	12	למען הסר ספק נבקשכם להבהיר כי כל השירותים האמורים, אם וככל שידרשו, יהיו בתשלום.	פירוט השירותים ומנגנון התמורה עבורם יפורט במסמכי ההזמנה לתיחור.
36	פרק 2	15	אנו מבינים כי התיבה 'להציג מסמך'... אינה נוגעת להליכי מכרז המסגרת. האם נכון?	קיימת חובה כזו. ראה הנוסח המתוקן לסעיף 15 שבמסמכי המכרז המעודכנים המצורפים למענה זה.
37	פרק 2	15	האם 60 ק"מ בקו אווירי או במרחק כביש?	קו אווירי.
38	פרק 2	18	נדרשת הבהרה והרחבה: מי הם 'המשתמשים'? האם אנשי IT של המשרד או משתמשים שאינם אנשי IT? כמה שיחות צפויות בחודש / שנה במוקד? האם נדרשות הדרכות פרונטאליות? כיצד תנוהל אסקלציה במקרה של חוסר יכולת לסייע מרחוק [לא מול הספק הבינ"ל כאמור ב 18.5 אלא מול המשתמש]?	הסעיף תאר את השירות שיידרש. מידע נוסף (שיאפשר תמחור השירות) יפורט במסגרת ההזמנה לתיחור.
39	נספח ג2	18-19	מה פירוש 'מחירים אשר מופיעים בהצעה זו...?!' שהרי בגדר מכרז המסגרת לא מוצעים כלל מחירים	ראה הנוסח המתוקן לסעיפים 18-19 לנספח ג2 שבמסמכי המכרז המעודכנים המצורפים למענה זה.
40	נספח ג11	1	מה היא 'מדינת הפעילות'? האם הכוונה היא למדינה שהיא מרכז עסקיו של הספק? מה פירוש 'היקף פעילות'? האם בכסף או במספר שרתים?	מדינת הפעילות - המדינה בה נמצא מרכז העסקים של ספק הענן הבינ"ל המוצג. היקף הפעילות - היקף כספי.
41	נספח ג11	2	למען הזהירות - אנו מבינים כי הגשת התצהיר היא המענה הנדרש להוכחת תנאי הסף וכי המציע אינו נדרש להציג מסמכים המוכיחים כל אחד מתנאי הסעיפים. כך למשל - אנו מבינים כי המציע אינו נדרש להוכיח במסמכים חיצוניים כי מרכז עסקיו של הספק הוא במדינה שהיא 'חברה בארגון ה-OECD'. האם נכון?	יש להגיש מסמכים כמפורט במסמכי המכרז. לשאלתכם, אין חובה לאמת את מקום עסקיו של ספק הענן הבינ"ל (מעבר למפורט בנספח ג11).
42	נספח ג11	3	אנו מבינים כי 'לקוח' משמעו ארגון או תאגיד, ובכל מקרה אינו 'אדם' יחיד [לקוח פרטי], האם נכון?	אין שינוי בתנאי המכרז. הדרישות ללקוח מפרטות בסעיף 4.3.3 למכרז.
43	נספח ג12	3 b	הכוונה היא לסעיף הקטן השני לסעיף 3, שניהם מסומנים 'A' - האם יש להציג במענה למכרז המסגרת את הסמכתו של 'היצרן' לתקן 27001 ואם כן האם כצרופה לנספח ג12? האם יש לתרגם את אישור ההסמכה לתקן לעברית?	אין צורך לצרף את ההסמכה, אלא להצהיר על קיומה בהתאם לנוסח שבנספח ג12.
44	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	3.4	נבקש למחוק את הסעיף שהרי אין להטיל על הספק חובה לספק כל ציוד או שירות שלא נדרש בתיחור ושאותו לא תמחר בהצעתו	אין שינוי במסמכי המכרז.
45	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	9.2	נבקשכם לתקן את הסעיף כך ששער הדולר שיחול על כלל העסקה הוא שער הדולר שתומחר בעת הגשת המענה לתיחור	אין שינוי במסמכי המכרז.
46	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	10	נבקשכם להבהיר כי היה ופיגר המזמין בתשלומים מעבר לאמור בהוראת תכס 1.4.3 [מסיבה שאינה תלויה בספק] הרי שבנוסף לתמורה תשולם לספק ריבית פיגורים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
47	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	13.1	האם יש למלא את ערך הנקודות?	לא. חתימת המציע על ההסכם בעת הגשת ההצעות נועדה לאשר את הסכמתו לתנאיו בלבד. לאחר השלמת המחויבות של ספקי המסגרת לפי סעיף 6.8 למכרז כמפורט בסעיף 6.8.4 לפרק 1 למכרז. אז יושלם גם ערך הנקודות.
48	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	19	האם יחייב הספק בעלות בדיקות ביטחוניות לעובדיו, ואם כן מה עלותן?	עלות ההכשרה הביטחונית תחול על ספק המסגרת ועליו יהיה לתמחר זאת במסגרת המענה להזמנות לתיחור. מידע על דרישות הביטחון יפורט במסגרת ההזמנה לתיחור.
49	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	-	האם נדרש אישור עו"ד/רו"ח לחתימת המציע בשלב מכרז המסגרת?	לא. נדרש אישור עו"ד/רו"ח לחתימת המציע בשלב הגשת ההצעות. בעת חתימת ההסכמים כמפורט בסעיף 6.8.4 לפרק 1 הדבר ידרש.
50	נספח ד4	-	האם המדד לעניין הערבות הוא 6/17? האם 'חותמת מורשה החתימה' הוא חותמת מוטבעת או מודפסת?	המדד הוא אכן מדד 6/2017. החותמת יכולה להיות מוטבעת או מודפסת.
51	נספח ד5	4	נדרשת הבהרה שהרי לא מן הנמנע כי 'המתקן ממנו מופעל השירות' כלל אינו בישראל ולכן הספק אינו יכול לאבטחו או לדאוג לאבטחתו אלא בהסכם מול הספק הבינ"ל	על הספק יהיה לוודא כי הספק הבינלאומי יפעל בהתאם להתחייבות הנדרשת בסעיף זה.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
52	נספח 6 ד	-	אנו מבינים כי המציע נדרש לחתום בתחתית העמוד ואינו נדרש לצרף אישור של חברת הביטוח. האם נכון?	נכון. אין צורך להגיש את נספח הביטוח חתום בשלב הגשת המענה למכרז. המסמך יוגש במסגרת בשלב הזכייה בתיאור, כפורט בסעיף 7.3.4 לפרק 1 מכרז.
53	נספח ד 1 – השירותים הנדרשים	עמוד 68 - כל הנספח	בעמוד 68 של המכרז, אנא הבהירו מה בדיוק אתם מבקשים מהמציע לצרף כנספח ד' 1	בשלב ההצעה לא נדרש לצרף דבר לנספח ד1 לחוזה. לגבי ספקי מסגרת בלבד, יצורפו לנספח זה, כנספחים להסכם, מסמכי התיאורים בהם יזכה ספק המסגרת ההפניה תוקנה.
54	זכויות ושיקול דעת של המזמינה	9.4.1	בעמוד 22 בסעיף 9.4.1 אנא הבהירו ההפניה לסעיף לא ברור (מופיע "שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.")	
55	פרק 1	4.3.2.3	לספק הענן יש חנות אינטרנטית בה מפורטים חלק מהמוצרים אותם ניתן לרכוש באופן מקוון כאשר למוצרים אחרים ניתנות הצעות מחיר פר עסקה. (כמובן שניתן להציג ללקוח את מחירי המחירון). מעבר לכך, כיוון שמדובר בארגון גדול, ינתנו מחירים מיוחדים לאור גדל וסוג הלקוח מעבר למה שמוצג בקטלוג המקוון האם ניתן להסתפק באתר הקיים ובנוסף להשלים את היצע השירותים בהצגת קטלוג עם מחירים במסמך PDF?	אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי דרישת הסף היא כי לספק קיים מחירון פומבי, המוצג באתר. אין מניעה כי במסגרת התיאורים יוצעו מחירים מיוחדים, בעבור כל עסקה. כמו כן, אין דרישה כי כל הלקוחות מחוייבים על פי המחירון הפומבי.
56	פרק 2	15	"על הספק להציג מסמך מחייב בינו לבין ספק הענן, ובו התחייב ספק הענן כלפי הספק לעמוד בכל הדרישות שיפורטו להלן, במהלך כל תקופת הרכש. במסמך יצוין כי ההתחייבויות הן גם עבור צד ג' – המזמינה... שמירת המידע... זמינות... גיבוי... סיום תקופת הרכש..." לא ברורה הדרישה מאחר ולא מופיע בסעיף 15 מסמך נדרש	המסמך הנדרש הינו תצהיר היצרן (נספח ג1 לחוברת המענה). נדרש להציגו עבור ספק הענן הבינלאומי המוצג במסגרת המענה וכן בעתיד עבור כל ספק ענן בין לאומי שיוצג על ידי ספק המסגרת במהלך תקופת ההתקשרות.
57	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	3.7	מבקשים להבהיר כי עובדי הספק יכללו פריילנסרים מצוות הספק	ראו תיקון בסעיף 19.1.3 למכרז.
58	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	6.2	מבקשים להוסיף בסיפא: "ובלבד שכל בדיקה/פיקוח כאמור יתואמו מראש עם הספק והכל בכפוף למחויבויות הספק בדבר שמירה על סודיות המידע של לקוחותיו"	ראו תיקון בסעיף 6.2 להסכם ההתקשרות.
59	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	6.3	מבקשים להוסיף בסיפא: "והכל בכפוף למחויבויות הספק בדבר שמירה על סודיות המידע של לקוחותיו"	אין שינוי במסמכי המכרז.
60	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	7.4	מבקשים להחליף את המילים: "עם קבלת דרישה ראשונה", במילים: "עם הקביעה כאמור על ידי בית משפט, בית דין, מוסד או כל רשות מוסמכת אחרת והכל בכפוף להודעה של המזמין ו/או המשרד לספק על תביעה/טענה/דרישה בנושא מייד קבלתה ומתן אפשרות לספק להתגונן כנגדה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
61	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	14.1	מבקשים למחוק את המילה "לרבות"	אין שינוי במסמכי המכרז.
62	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	14.2	מבקשים להוסיף בסיפא: "ו/או נבעו ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו"	ראו תיקון בסעיף 14.2.
63	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	14.4	מבקשים להוסיף בסיפא: "והכל בכפוף להודעה של המזמין ו/או מי שפועל מטעם המזמין לספק על תביעה/טענה/דרישה בנושא מייד קבלתה ומתן אפשרות לספק להתגונן כנגדה"	ראו תיקון בסעיף 14.2.
64	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	14.5	מבקשים להוסיף בסיפא: "למעט במקרה של נזק כאמור שנבע ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו"	אין שינוי במסמכי המכרז.
65	חלק ד' -	14.6	מבקשים להוסיף אחרי המילים: "מכל סיבה שהיא הקשורה	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
	הסכם ההתקשרות		למתן השירותים או כרוכה בהם, את המילים: "למעט במקרה של תביעה כאמור בקשר למעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו"	
66	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	14.6	מבקשים להוסיף בסיפא: " והכל בכפוף לקביעה כאמור על ידי בית משפט, בית דין, מוסד או כל רשות מוסמכת אחרת ובכפוף להודעה של המזמין, המדינה, הממשלה או עובדיהם או שליחם, לספק על תביעה/טענה/דרישה בנושא מייד קבלתה ומתן אפשרות לספק להתגונן כנגדה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
67	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	19.11	מבקשים להבהיר כי הסעיף מתייחס ל"סילוקו" של העובד ממתן השירותים למזמין	אין שינוי במסמכי המכרז.
68	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	22.2	מבקשים להוסיף בסיפא: "בסיום ההתקשרות בנסיבות האמורות בסעיף קטן זה, תשולם לספק התמורה בגין שירותים שסופקו בפועל עד מועד הפסקת ההתקשרות."	אין שינוי במסמכי המכרז.
69	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	נספח ד 6 נספח ה 3	מבקשים הבהרה לגבי הדרישה לביטוח חבות המוצר. המציע אינו ספק הענן ולכן לא ברורה הדרישה לביטוח חבות המוצר	ההתקשרות היא מול מציע המשמש כאינטגרטור מקומי. כאשר האינטגרטור מתקשר מול ספקי הענן, עליו להציג ביטוח חבות מוצר (ניתן להציג מטעם ספק הענן).
70	חלק א' הזמנה לקבל תהצעות	סעיף 4	האם המציע יכול לגשת עם קבלני משנה?	על המציע לעמוד בעצמו בדרישות הסף המפורטות בסעיף 4 למכרז.
71	חלק ג' - חוברת המענה	נספח 11ג- תצהיר מציע מקצועי	כחברה שנותנת שירותי אפליקציה בענן, להבנתנו יש לציין בטבלה בסעיף 3.1 (מחזור שירותי הענן הציבורי בתקופה) את היקף עבודת היישום בענן שניתנה על דינו ללקוח (ולא את היקף שירותי הענן הציבורי שקיבל הלקוח מגורם הענן הציבורי), האם אכן כך?	כן.
72	חלק א' הזמנה לקבל תהצעות	2 - הגדרות	אנא עדכנו את הסעיפים אליהם אתם מעוניינים להפנות במקום "שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא"	ראו תיקון בסעיף 2 למכרז.
73	חלק א' הזמנה לקבל תהצעות	4.1.3	אנא עדכנו את הסעיף אליו אתם מעוניינים להפנות במקום "שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא"	ראו תיקון בסעיף זה למכרז.
74	חלק א' הזמנה לקבל תהצעות	4.2.5	תנאי סף זה מגביל את המציעים הפוטנציאליים היכולים להגיש הצעה למכרז דנן. כך, בהתאם להוראות הסעיף, מציע המבקש להגיש הצעה מטעמו למכרז אינו מחזיק או מוחזק ע"י מציע אחר במכרז וגורם אחד אינו מחזיק בשני מציעים כאשר "החזקה משמעה החזקה במישרין או בעקיפין ב 25% או יותר מאמצעי שליטה...". המילה "בעקיפין" בה נוקטת לשון הסעיף בעלת תחולה רחבה וחלה על מספר רב של מציעים פוטנציאליים ורלבנטיים אשר לאור אופיו ומהותו של המכרז - מכרז שמטרתו ליצור מאגר ספקים אשר מכוחו יערכו מפעם לפעם תיחורים לשירותים המבוקשים בו - נראה כי אינה מתחייבת ממנו (על אחת כמה וכמה היותה מצטרפת להגבלה נוספת של החזקה במישרין). כמו כן, הגבלה זו שאינה מתחייבת, מצמצמת את התחרות שלא לצורך. בהתאם, מבוקש למחוק את המילה "בעקיפין".	ראה שינוי בסעיפים 4.2.5, ו-7 לפרק 1 במסמכי המכרז.
75	חלק א' הזמנה לקבל תהצעות	4.3.1	לאור אופיו של המכרז וההגבלות בו, נבקש להבהיר האם ניתן לייחס למציע את עמידת חברה אחרת בקבוצת המציע בתנאי זה סף זה? דהיינו, נבקש להבהיר האם ניתן לייחס למציע התקשרות הקיימת לחברה אחרת בקבוצת המציע (חברת אס, אחות, חברה קשורה למציע וכיובי) עם הספק הבינלאומי כאמור בסעיף ולראות בכך כהתקשרות של המציע עם הספק הבינלאומי?	אין שינוי בתנאי המכרז. על כל תנאי הסף במכרז להתקיים במציע עצמו, ככל שלא צוין במפורש אחרת במסמכי המכרז.
76	חלק א' הזמנה לקבל	4.3.3	לאור אופיו של המכרז והוראות התכ"ם ולאור העובדה שהמציע נמנה על קבוצת חברות נבקש להבהיר האם ניתן לייחס למציע את עמידת חברה אחרת בקבוצת המציע בתנאי	אין שינוי בתנאי המכרז. על כל תנאי הסף במכרז להתקיים במציע עצמו, ככל שלא צוין במפורש אחרת במסמכי המכרז.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
	תהצעות		זה סף זה? דהיינו נבקש להבהיר האם ניתן לראות במציע כעומד בתנאי סף זה מקום בו חברה אחרת בקבוצת המציע (חברת אם, אחות, חברה קשורה למציע וכיוב') עומדת בתנאי (לרבות סעיפי המשנה) ולראות בכך כתנאי שהמציע עומד בו?	
77	חלק א' הזמנה לקבל תהצעות	5.2.7	אנא עדכנו את הסעיף אליו אתם מעוניינים להפנות במקום "שגיאה ! מקור ההפניה לא נמצא"	ההפניה היא לסעיף 10.3 לפרק 1 למכרז.
78	חלק א' הזמנה לקבל תהצעות	5.5.2	אנא אישורכם כי מלוא ההיבטים ו/או הדרישות של נציג המזמינה הינם ביחס לאמור בחוברת המכרז בלבד	ראה נוסח עדכני של סעיף 5.5.2
79	חלק א' הזמנה לקבל תהצעות	5.5.4	אנא הבהרתכם כי המילים "לשביעות רצון המזמינה" - בהתאם לביצוע השירותים בפועל.	אין שינוי בתנאי המכרז.
80	חלק א' הזמנה לקבל תהצעות	6.8.3.5	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כדלקמן: "ובלבד שניתנה לספק המסגרת התראה בכתב לתיקון ההפרה תוך 30 יום נוספים מיום קבלת הדרישה".	אין שינוי בתנאי המכרז.
81	חלק א' הזמנה לקבל תהצעות	6.9.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כדלקמן: "ובלבד שגילוי המידע אין בו מידע סודי או לחילופין קבלת התחייבות כי כל מידע סודי שיוצג לא יועבר מחוץ לועדת המכרזים".	אין שינוי בתנאי המכרז.
82	חלק א' הזמנה לקבל תהצעות	9.4.1	אנא עדכנו את הסעיף אליו אתם מעוניינים להפנות במקום "שגיאה ! מקור ההפניה לא נמצא"	ראו תיקון בסעיף זה למכרז.
83	חלק א' הזמנה לקבל תהצעות	9.6.2.1	בהתאם לתנאי המכרז על המציעים להציג 'ספק ענן בינלאומי' מטעמם. נוכח זאת, מבוקש לאשר כי הסכם בין המציע לבין ספק בינלאומי לא ייחשב כ"הסכם" לצורך סעיף זה, ככל ש"ספק ענן בינלאומי" יחליט להגיש הצעה נפרדת למכרז זה.	הדרישה הינה לאיסור תאום הצעות. הדרישה חלה גם במקרה המתואר בשאלתכם. לצד זאת, ראו תיקון בסעיף זה למכרז.
84	חלק ב' השירותים הנדרשים	18.1	נבקש להבהיר האם ניתן כי יהיה לספק את שירותי הסיוע כאמור בסעיף גם ע"י ספק הענן/ספק הענן הבינלאומי.	ראו תיקון בסעיף זה למכרז.
85	חלק ב' השירותים הנדרשים	19.2.1	מבוקש להוסיף לאחר המילה "עובדיו" את המילים כדלקמן: "ו/או מי מטעמו"	אין שינוי במסמכי המכרז.
86	פרק 3	נספח ג' סעיף 18	בהתאם לתנאי הסף למכרז, ספק ענן/בינלאומי יכול להיות מוצג ע"י מציע אחד או יותר כמו כן, ספק הענן/בינלאומי יכול להגיש הצעה עצמאית. לאור האמור נבקש להבהיר כי מצבים כמתואר לא יחשבו ל"הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר" כאמור בסעיף 18 זה.	הדרישה הינה לאיסור תאום הצעות. הדרישה חלה גם במקרה המתואר בשאלתכם. לצד זאת, ראו תיקון בסעיף זה למכרז.
87	פרק 3	נספח ג' סעיף 12 A2	סעיף a2 לתצהיר מבקש מאת הספק הבינלאומי הצהרה ביחס להיקף עסקיו תוך נקיבת סכומים המתארים היקף כספי של שירותי ענן ביחס לשנים ספציפיות. יובהר, כי חלק לא מבוטל מהספקים הבינלאומיים הנם תאגידי (וחלקם אף תאגידי ענק) אשר להם אישורים והתחייבויות בנוסחים סטנדרטיים משלהם אותם הם מוכנים לספק, או הצהרות אותם הם מוכנים למסור ביחס לעסקיהם בהתאם למדיניותם ואינם מוכנים ליתן הצהרות או אישורים מעבר לכך, בוודאי בכל האמור בנקיבת היקף עסקים וסכומים ספציפיים באופן המבוקש בסעיף a2. לפיכך, נבקש כי לאחר בחירת זוכים ינהל המזמין מו"מ עם ספק הענן הנ"ל ביחס להצהרה זו שתתאים למקובל על הספק הבינלאומי ודרישות המזמין. לחילופין, נבקש להבהיר האם ניתן לשנות כך שבמקום לבקש הצהרת הספק הבינלאומי בדבר היקף עסקים באופן המבוקש בסעיף a2 לנספח ג' זה, יוגדר מדד מסוים החשוב לעורך המכרז שהספק הבינלאומי ידרש להצהיר כי עומד בו כגון היקף שירותים בסכום העולה על _____.	ראו עדכון נוסח תצהיר היצרן הנדרש.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
88	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	3.2	מבוקש לאשר כי כל הנחיה שתהא מעת לעת תהא בכתב	אין שינוי במסמכי המכרז.
89	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	3.5	מבוקש לאשר כי אחריות הספק תהא מוגבלת ביחס לסיבות שאינן תלויות בספק.	ראו תיקון בסעיף 3.5 לחלק ד' - הסכם ההתקשרות.
90	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	3.7	מבוקש לאשר כדלקמן: במקום המילים "ולשביעות רצונו המלאה של המזמין" יבוא "והכל לפי מפרט השירותים המצ"ב". במקום המילים: "ישא באחריות לכך" יבוא "יודא". לחילופין לאשר כי מילים אלו יבואו לאחר המילים שהתבקש להסירן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
91	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	5.8	נבקש לאשר כי ככל שיהיה ניגוד עניינים, הרי שהספק יפעל בהתאם להוראות המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
92	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	12.1	מבוקש לאשר כי טרם קיווה יאפשרו לספק לתקן את ההפרה עד 30 יום מיום קבלת הודעה מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
93	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	14.1	נבקש להוסיף כמקובל הוראות בדבר הגבלת אחריות הספק לנזק ישיר ולסכום מוגדר מראש תוך מתן אפשרות לניהול ההגנה והתראה מראש ובכתב בדבר כל הליך מסוים. מוצע להוסיף נוסח כדלקמן: "על אף האמור בכל דין או הסכם הספק ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד ג' כלשהו לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עליות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין וכי גבול אחריות הספק בקשר לאספקת השירותים לא יעלה על התמורה ששולמה לספק בפועל בגין ההזמנה הרלוונטית להיווצרות עילת התביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מסוג שהוא תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית, ובין אחרת למעט בגין נזק גוף ו/או נזק רכוש מוחשי ו/או הפרת חובת סודיות ו/או נזק שנגרם בזדון."	אין שינוי במסמכי המכרז.
94	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	14.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כדלקמן: "ובלבד שהמזמין קיבל על כל התנהלות כאמור ו/או טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הודעה עד 7 ימים מיום קבלתה והמזמין אפשר לספק לנהל את ההגנה בגינה תוך שיתוף פעולה מלא עם הספק."	ראו תיקון בסעיף 14.4 לחלק ד' - הסכם ההתקשרות.
95	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	14.6	ההוראות הסעיף אינן סבירות, מבוקש להגביל את הוראות הסעיף לענין יחסי עובד מעסיק בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
96	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	16.5	נבקש לאשר כי כל כל החלפה ו/או שינוי של מי מעובדי הספק יעשה על פי דרישה בכתב תוך פירוט סיבות השינוי ו/או החלפה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
97	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	18.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כדלקמן: "למעט בגין העברה לחברות אם או בת הקשורות לזוכה."	אין שינוי במסמכי המכרז.
98	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	19.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כדלקמן: "ו/או מידע שיש חובה על פי דין לגלותו."	ראו תיקון לסעיף 19.3 לחלק ד' - הסכם ההתקשרות.
99	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	19.4	אנא עדכנו את הסעיף אליו אתם מעוניינים להפנות במקום "שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא"	ראו תיקון בסעיף 19.4 לחלק ד' - הסכם ההתקשרות.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
100	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	19.9	נבקש להוסיף לאחר המילה "פרט" את המילים כדלקמן "רלוונטי למילוי תפקידו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
101	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	19.11	נבקש לאשר כי כל החלפה ו/או שינוי של מי מעובדי הספק יעשה על פי דרישה בכתב תוך פירוט סיבות השינוי ו/או החלפה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
102	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	22.3	אנא עדכנו את הסעיף אליו אתם מעוניינים להפנות במקום "שגיאה ! מקור ההפניה לא נמצא". מאחר והסעיפים המפורטים מהווים חלק נכבד מסעיפי החוזה, נבקש לקבוע כי ההפרה יסודית תארע רק לאחר שניתנו לספק התראה וארכה סבירה לתיקון שלא תפחת מ- 30 ימים.	ראות תיקון בסעיף 22.3 לחלק ד' - הסכם ההתקשרות.
103	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	27.3	הוראות הסעיף אינן סבירות - מבוקש להסיר את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
104	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	נספח ד' 5 - סעיף 2.2	נבקש להחליף את המילה "המזמין" כדלקמן: "סבירות מטעם המזמין ו/או הוראות הדין"	אין שינוי במסמכי המכרז.
105	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	נספח ד' 5 - סעיף 2.5	נבקש להוסיף לאחר המילה "נזק" את המילה "ישייר" ולהוסיף בסוף הסעיף כדלקמן: "על אף האמור בכל דין או הסכם הספק ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד ג' כלשהו וכי גבול אחריות הספק בקשר לא יעלה על התמורה ששולמה לספק בפועל בגין ההזמנה הרלוונטית להיווצרות עילת התביעה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
106	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	נספח ד' 7 הגדרת "מידע"	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כדלקמן: "ו/או נודע לספק, אם במישרין ואם בעקיפין, ו/או מידע שהפך להיות נחלת הכלל, שלא עקב הפרת התחייבות הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או הקשורים בו לסודיות, ו/או "מידע" שהגיע לידיעת הספק מצד שלישי כלשהו בלא שהופרו כל חובות סודיות ו/או הסכם סודיות ו/או מידע שיש חובה לגלותו על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
107	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	2 הגדרות	האם המציע יכול להציע 2 הצעות נפרדות? כל הצעה עבור ספק אחר	לא.
108	חלק ב' השירותים הנדרשים	11	אנו מניחים כי למזמינה יש את יכולות תכנון הפתרון כצוות מומחי ענן. איך מתבצעת המדידה? איך מתבצע הדירוג?	הקריטריונים לבחירה יתפרסמו בכל תיחור בנפרד. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לכלול גם שירותי תכנון במסגרת התיחורים שיפורסמו.
109	נספח ג 11	3	חוות הדעת של רו"ח מתייחסת רק לכמות הלקוחות והיקף השירותים כפי שמוצהר על ידי החברה בסעיף 3. האם ניתן בחוות הדעת להוסיף שמפנים להצהרה "וזאת בהתאם לסעיף 3 בהצהרת המציע".	אין שינוי במסמכי המכרז.
110	נספח ד 5		אנו מניחים כי הספק נדרש לעמוד ביכולת הספקת שירותי Siem-SOC 24/7 בניטור שירותי הענן	דרישה זאת איננה מהווה דרישת סף, ותידרש במידת הצורך בתיחורים שיפורסמו.
111	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	7.4	נבקש להבהיר כי כל שיפוי יהא כפוף לתנאים הבאים: המזמין ו/או המשרד הודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, שיתף פעולה עם הספק והעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה וכן כל מו"מ לפשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת (שאינן ניתן לעיכוב ביצוע) המחייב תשלום כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
112	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	11.1	נבקש כי אישור החשבונית יבוצע בתוך שלושה ימי עבודה מיום הגשת החשבונית. במידה והמשרד לא הגיב קרי, לא אישר ולא דחה את תשלום החשבונית בפרק הזמן הנ"ל, תחשב	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
	ת		החשבונית כאושרה. במידה והמשרד לא יאשר מסיבה כלשהי את תשלום החשבונית, נבקש כי החלק שאינו שנוי במחלוקת ישולם לספק ללא דיחוי ותינתן הודעה לספק המפרט את סיבת אי התשלום.	
113	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	12.1	נבקש כי הקיזוז/או עיכוב יהיו בגין סכומים המגיעים לספק בגין הסכם זה. כמו כן, נבקש למחוק את המילה: "בעקיפין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
114	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	14.1	נבקש לתקן הסעיף באופן שיובהר כי אחריות הספק כתוצאה מביצוע הסכם זה תהיה על פי הוראות הדין בכפוף למגבלת האחריות כמפורט להלן. הספק יהא אחראי לנזקים ישירים בלבד שיגרמו למזמין או לצד ג' עקב הפרת הסכם זה. הספק לא יהא אחראי לכל נזק אשר נגרם כתוצאה מכוח עליון/או לנזק תוצאתי/או עקיף שייגרמו למזמין או לצד ג' כלשהו בזיקה להסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היקף אחריותו של הספק בגין כל נזק שהוא אחראי לו, לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסכום השווה לתמורה ששולמה לספק בגין הסכם זה.	ראה מענה לשאלה 3 לעיל.
115	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	14.3	נבקש לציין כי אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את המזמין מחובות החלים עליו בהתאם לדין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
116	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	14.4	נבקש להכפיף את הסעיף לתנאי השיפוי כאמור בסעיף 7.4 לעיל.	ראה נוסח מתוקן של הסעיף.
117	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	14.5	נבקש להוסיף בסוף הסעיף המילים: "למעט לנזקים להם אחראי המזמין בהתאם לדין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
118	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	14.6	נבקש להכפיף את הסעיף לתנאי השיפוי כאמור בסעיף 7.4 לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
119	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	סעיף 17	אנו מניחים כי ביצוע השירותים כולל את כל המפורט בפרק 2- השירותים הנדרשים ובתוך כך שירותי סיוע / help desk / הדרכה והטמעה. אנא אשרו.	ראה הגדרתם המתוקנת של השירותים בסעיף 1 להסכם.
120	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	22.1	אנו מבקשים כי סיום מחמת נוחות יהיה בהתראה של 60 יום.	ראו עדכון בסעיף זה לחלק ד' - הסכם ההתקשרות.
121	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	22.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף המילים: "ובמידה וההליכים המצוינים בסעיף לא בוטלו בתוך 60 יום מיום תחילתם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
122	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	26.1	נבקש להפוך את הסעיף להדדי	אין שינוי במסמכי המכרז.
123	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	27.3	נבקש להכפיף הסעיף להערותינו לסעיף 14.1 לעיל לעניין הגבלת אחריות ולתנאי השיפוי Vאמור בסעיף 7.4 לעיל	אין שינוי במסמכי המכרז.
124	נספח 5ד	סעיף 3 ד' 4	נבקש למחוק את המילים "לפחות 12 חודשים" ולהחליפן במילים "6 חודשים".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת הבהרה – הוא יתקבל.
125	נספח 5ד	סעיף 4 ב'	נבקש להחליף את המילה "צמצום" במילה "שינוי לרעה" ואת המילה 60 יום לפחות" במילה "30 יום".	צמצום - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת הבהרה –

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
				הוא יתקבל. 30 יום - הבקשה נדחית.
126	נספח ה-5ד	סעיף ח'	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ואולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטחת על פי כל דין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
127	נספח ה-3 אישור עריכת ביטוחים		פסקת פתיחה • לפני המילים "בגין אספקת" נבקש להוסיף "בין היתר". • נבקש להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר" ביטוח חבות מעבידים - נבקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" ביטוח משולב מקצועית מוצר - • נבקש להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר" סעיף כללי סעיף 2 - נבקש להחליף את המילה "צמצום" במילה "שינוי לרעה". יש להחליף את המילה "שניתנה" במילה "שנשלחה", ואת המילה 60 יום לפחות" במילה "30 יום". סעיף 7 - נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולהחליפן במילים "יהיו בהתאם למקובל". סעיף 8 - נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ואולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטחת על פי כל דין".	אספקת - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. חבות מעבידים - הבקשה נדחית. ביטוח משולב - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. סעיף כללי - סעיף 2 - צמצום + שניתנה - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. 30 יום - הבקשה נדחית. סעיף 7 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. סעיף 8 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
128	פרק 1 סעיף 2 הגדרות	ספקי ענן בינ"ל	נבקש להוסיף את התוספת המסומנת באדום מודגש: ספק ענן שלפחות אחת מחוות השרתים שלו, ו/או שנמצא במסגרת התקשרות עם קבלן משנה, מחוץ למדינת ישראל. (תוספת זו עולה בקנה אחד עם המצוין בפרק תנאי סף מקצועיים סעיף 4.3.2.2 וכן בנספח ג 11 סעיף 2.2)	אין שינוי במסמכי המכרז/
129	פרק 1 סעיף 2 הגדרות	שרותי ענן ציבורי או סביבת ענן ציבורי Public Cloud	נבקש להוסיף את התוספת המסומנת באדום מודגש: שרותי ענן, המסופקים על ידי ספק הענן ו/או המציע...	אין שינוי במסמכי המכרז/
130	פרק 1 סעיף 4 תנאי סף	סעיף 4 סעיפי משנה 4.2.5 ו 4.2.6 (ב')	אנו מבקשים מכם לשקול את ביטול תנאי הסף או לחילופין את תיקונו כך שיחול משיעור אחזקות של 50.1% ומעלה תנאי הסף המפורט בסעיף 4 סעיפי משנה 4.2.5 ו 4.2.6 ב' במכרז האוסר השתתפות במכרז למי שמחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז א. תנאי הסף כאמור עלול לגרום לפגיעה בתחרות מאחר שחברתנו, כמו גם חברות נוספות, יימנעו מלהציע הצעות מחשש שייפסלו על רקע האפשרות כי הן מוחזקות במישרין או בעקיפין על ידי אותו גורם. בסופו של דבר, מיעוט הצעות עלול לפגוע גם באיכות ההצעות המוגשות, בתחרות וגם בציבור בסופו של דבר. ב. קיים חשש שתנאי הסף הנ"ל דווקא יעודד חברות להימנע מתחרות ולתאם ביניהן הגשת הצעות למכרזים באופן שלא ייפסלו. גם אפשרות זו עלולה לפגוע בתחרות ולחזק את הריכוזיות בתחום. ג. חברתנו הינה חברת הפצה הפועלת באמצעות משווקים (אינטרטורים / דילרים). הדבר מבטיח תחרות גם בין חברות מאותה קבוצה כאשר למעשה התחרות היא בין המשווקים. בנסיבות אלה, תנאי הסף הנ"ל חסר משמעות ואינו משפיע. אופי פעילות זה מבטיח תחרות גם בין חברות מאותה קבוצה. החברה וחברה אחות, מתחרות ביניהן באופן שביניהן חומות סיניות המונעות העברת מידע ושיתוף פעולה עד כדי כך שחברה אחת אינה יודעת האם רעותה (אחותה) מתכוונת כלל להציע הצעה במכרז. ד. תנאי הסף הנ"ל עלול לגרום לפגיעה עסקית בחברות שאינן מורשות להשתתף במכרזים גדולים של המדינה, מה שעלול גם להביא	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
			לקריסתו. חלק גדול מהן, כמותנו, הן משווקות של גופים גדולים מחו"ל. היעדר יכולת להגיש הצעות במכרזים גדולים עלולה לגרום לגופים אלה להתנתק מהחברה ואף להפסיק פעילותן בישראל. זוהי תוצאה לא רצויה הן מבחינה עסקית והן מבחינה ציבורית. ה. הגבלת הגישה למכרזים הינה צעד דרסטי ולא מידתי. המדינה יכולה להשיג את מטרותיה באמצעות קריטריונים עסקיים ובמיוחד במסגרת התנאים של הסכם ההתקשרות שייחתם עם הזוכה במכרז. יתירה מכך, יתכן שהמדינה גם תמצא לנכון לעודד שיתופי פעולה בין חברות מאותה קבוצה בהגשת הצעות במכרז על מנת לשפר את איכות ההצעות וכן את איכות המוצר/שירות לציבור. ו. התחום של שירותי ענן הינו תחום ספציפי עם מספר מצומצם של חברות הפועלות ומתחרות ביניהן, ללא קשר לבעלויות. מניעה מחלקן מלהגיש הצעות במכרזים תהווה העדפה לא צודקת של אחרים.	
131	פרק 1 סעיף 4 תנאי סף מקצועיים	סעיף 4.3.1	בשל היותנו חברת הפצה וככזו אנו מייצגים חברות בינלאומיות בישראל ומפצים את שרותיהן ומוצריהן בישראל, נבקש לנסח את הסעיף אחרת. להלן הנוסח הנדרש (באדום מודגש התוספת הנדרשת) : המציע יציג לפחות ספק ענן בינ"ל אחד או חברת הפצה בישראל של שרותי ענן המייצגת ספק ענן בינ"ל עימו יש לו הסכם התקשרות בתוקף ביום הגשת המענה למכרז לפיה הוא מוסמך לספק שרותי ענן ללקוחות בישראל.	אין שינוי במסמכי המכרז. על הספק להוכיח ניסיון במתן שירותים ישירות מול ספק ענן.
132	חלק א' הזמנה לקבלת הצעות	6.8.3.5	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כדלקמן: "ובלבד שניתנה לספק המסגרת התראה בכתב לתיקון ההפרה תוך 30 יום נוספים מיום קבלת הדרישה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
133	חלק א' הזמנה לקבלת הצעות	6.9.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כדלקמן: "ובלבד שגילוי המידע אין בו מידע סודי או לחילופין קבלת התחייבות כי כל מידע סודי שיוצג לא יועבר מחוץ לועדת המכרזים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
134	חלק א' הזמנה לקבלת הצעות	9.4.1	אנא עדכנו את הסעיף אליו אתם מעוניינים להפנות במקום "שגיאה ! מקור ההפניה לא נמצא"	ראו עדכון בסעיף זה למכרז.
135	חלק א' הזמנה לקבלת הצעות	9.6.2.1	בהתאם לתנאי המכרז על המציעים להציג 'ספק ענן בינלאומי' מטעמם. נוכח זאת, מבוקש לאשר כי הסכם בין המציע לבין ספק בינלאומי לא ייחשב כ"הסכם" לצורך סעיף זה, ככל שישפך ענן בינלאומי יחליט להגיש הצעה נפרדת למכרז זה.	הדרישה הינה לאיסור תאום הצעות. הדרישה חלה גם במקרה המתואר בשאלתכם. לצד זאת, ראו תיקון בסעיף זה למכרז.
136	חלק ב' השירותים הנדרשים	14.4	השאלה ריקה	
137	חלק ב' השירותים הנדרשים	18.1	נבקש להבהיר האם ניתן כי יהיה לספק את שירותי הסיוע כאמור בסעיף גם ע"י ספק הענן/ספק הענן הבינלאומי.	ראו עדכון בסעיף 18 למכרז.
138	חלק ב' השירותים הנדרשים	19.2.1	מבוקש להוסיף לאחר המילה "עובדיו" את המילים כדלקמן: "ו/או מי מטעמו"	אין שינוי במסמכי המכרז.
139	חלק ג' - חוברת המענה	סעיף 18	בהתאם לתנאי הסף למכרז, ספק ענן/בינלאומי יכול להיות מוצג ע"י מציע אחד או יותר כמו כן, ספק הענן/בינלאומי יכול להגיש הצעה עצמאית. לאור האמור נבקש להבהיר כי מצבים כמתואר לא יחשבו ל"הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר" כאמור בסעיף 18 זה.	הדרישה הינה לאיסור תאום הצעות. הדרישה חלה גם במקרה המתואר בשאלתכם. לצד זאת, ראו תיקון בסעיף זה למכרז.
140	חלק ג' - חוברת המענה	נספח ג' 12 סעיף A2	סעיף a2 לתצהיר מבקש מאת הספק הבינלאומי הצהרה ביחס להיקף עסקיו תוך נקיבת סכומים המתארים היקף כספי של שירותי ענן ביחס לשנים ספציפיות. יובהר, כי חלק לא מבוטל מהספקים הבינלאומיים הנם תאגידיים (וחלקם אף תאגידי ענק) אשר להם אישורים והתחייבויות בנוסחים סטנדרטיים משלהם אותם הם מוכנים לספק, או הצהרות אותם הם מוכנים למסור ביחס לעסקיהם בהתאם למדיניותם ואינם מוכנים ליתן הצהרות או אישורים מעבר לכך, בוודאי בכל האמור בנקיבת היקף עסקים וסכומים ספציפיים באופן המבוקש בסעיף a2.	ראו תשובה לשאלה 87 לעיל.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
			לפיכך, נבקש כי לאחר בחירת זוכים ינהל המזמין מו"מ עם ספק הענן הנ"ל ביחס להצהרה זו שתאיים למקובל על הספק הבינלאומי ודרישות המזמין. לחילופין, נבקש להבהיר האם ניתן לשנות כך שבמקום לבקש הצהרת הספק הבינלאומי בדבר היקף עסקים באופן המבוקש בסעיף a2 לנספח ג'12 זה, יוגדר מדד מסוים החשוב לעורך המכרז שהספק הבינלאומי ידרש להצהיר כי עומד בו כגון היקף שירותים בסכום העולה על _____.	
141	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	3.2	מבוקש לאשר כי כל הנחיה שתהא מעת לעת תהא בכתב	ראו תשובה לשאלה 88 לעיל
142	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	3.5	מבוקש לאשר כי אחריות הספק תהא מוגבלת ביחס לסיבות שאינן תלויות בספק.	ראו תשובה לשאלה 89 לעיל
143	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	3.7	מבוקש לאשר כדלקמן: במקום המילים "ולשביעות רצונו המלאה של המזמין" יבוא "והכל לפי מפרט השירותים המצ"ב". במקום המילים: "ישא באחריות לכך" יבוא "יוודא". לחילופין לאשר כי מילים אלו יבואו לאחר המילים שהתבקש להסירן.	ראו תשובה לשאלה 90 לעיל
144	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	5.8	נבקש לאשר כי ככל שיהיה ניגוד עניינים, הרי שהספק יפעל בהתאם להוראות המזמין.	ראו תשובה לשאלה 91 לעיל
145	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	12.1	מבוקש לאשר כי טרם קיוויו יאפשרו לספק לתקן את ההפרה עד 30 יום מיום קבלת הודעה מראש.	ראו תשובה לשאלה 92 לעיל
146	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	14.1	נבקש להוסיף כמקובל הוראות בדבר הגבלת אחריות הספק לנוק ישיר ולסכום מוגדר מראש תוך מתן אפשרות לניהול ההגנה והתראה מראש ובכתב בדבר כל הליך מסוים. מוצע להוסיף נוסח כדלקמן: "על אף האמור בכל דין או הסכם הספק ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנוק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד ג' כלשהו לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עליות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין וכי גבול אחריות הספק בקשר לאספקת השירותים לא יעלה על התמורה ששולמה לספק בפועל בגין ההזמנה הרלוונטית להיווצרות עילת התביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מסוג שהוא תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית, ובין אחרת למעט בגין נזק גוף ו/או נזק רכוש מוחשי ו/או הפרת חובת סודיות ו/או נזק שנגרם בזדון."	ראו תשובה לשאלה 93 לעיל
147	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	14.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כדלקמן: "ובלבד שהמזמין קיבל על כל התנהלות כאמור ו/או טענה ו/או דירשה ו/או תביעה הודעה עד 7 ימים מיום קבלתה והמזמין אפשר לספק לנהל את ההגנה בגינה תוך שיתוף פעולה מלא עם הספק."	ראו תשובה לשאלה 94 לעיל
148	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	14.6	ההוראות הסעיף אינן סבירות, מבוקש להגביל את הוראות הסעיף לענין יחסי עובד מעסיק בלבד.	ראו תשובה לשאלה 95 לעיל
149	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	16.5	נבקש לאשר כי כל כל החלפה ו/או שינוי של מי מעובדי הספק יעשה על פי דרישה בכתב תוך פירוט סיבות השינוי ו/או החלפה.	ראו תשובה לשאלה 96 לעיל
150	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	18.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כדלקמן: "למעט בגין העברה לחברות אם או בת הקשורות לזוכה."	ראו תשובה לשאלה 97 לעיל

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
	ת			
151	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	19.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כדלקמן: "ו/או מידע שיש חובה על פי דין לגלותו."	ראו תשובה לשאלה 98 לעיל
152	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	19.4	אנא עדכנו את הסעיף אליו אתם מעוניינים להפנות במקום "שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא"	ראו תשובה לשאלה 99 לעיל
153	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	19.9	נבקש להוסיף לאחר המילה "פרט" את המילים כדלקמן "רלוונטי למילוי תפקידו".	ראו תשובה לשאלה 100 לעיל
154	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	19.11	נבקש לאשר כי כל כל החלפה ו/או שינוי של מי מעובדי הספק יעשה על פי דרישה בכתב תוך פירוט סיבות השינוי ו/או החלפה.	ראו תשובה לשאלה 101 לעיל
155	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	22.3	אנא עדכנו את הסעיף אליו אתם מעוניינים להפנות במקום "שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא". מאחר והסעיפים המפורטים מהווים חלק נכבד מסעיפי החוזה, נבקש לקבוע כי ההפרה יסודית תארע רק לאחר שניתנו לספק התראה וארכה סבירה לתיקון שלא תפחת מ- 30 ימים.	ראו תשובה לשאלה 102 לעיל
156	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	27.3	הוראות הסעיף אינן סבירות - מבוקש להסיר את הסעיף.	ראו תשובה לשאלה 103 לעיל
157	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	נספח ד' 5 - סעיף 2.2	נבקש להחליף את המילה "המזמין" כדלקמן: "סבירות מטעם המזמין ו/או הוראות הדין"	ראו תשובה לשאלה 104 לעיל
158	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	נספח ד' 5 - סעיף 2.5	נבקש להוסיף לאחר המילה "נזק" את המילה "ישיר" ולהוסיף בסוף הסעיף כדלקמן: "על אף האמור בכל דין או הסכם הספק ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד ג' כלשהו וכי גבול אחריות הספק בקשר לא יעלה על התמורה ששולמה לספק בפועל בגין ההזמנה הרלוונטית להיווצרות עילת התביעה.	ראו תשובה לשאלה 105 לעיל
159	חלק ד' - הסכם ההתקשרות	נספח ד'7 הגדרת "מידע"	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כדלקמן: "ו/או נודע לספק, אם במישרין ואם בעקיפין, ו/או מידע שהפך להיות נחלת הכלל, שלא עקב הפרת התחייבות הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או הקשורים בו לסודיות, ו/או "מידע" שהגיע לידיעת הספק מצד שלישי כלשהו בלא שהופרו כל חובות סודיות ו/או הסכם סודיות ו/או מידע שיש חובה לגלותו על פי דין.	ראו תשובה לשאלה 106 לעיל
160	כללי	כללי	האם ניתן לקבל את קובץ המכרז והנספחים כקובץ וורד לצורך מילוי המענה?	חוברת המענה מצטרפת בגרסת WORD כחלק מהמענה לשאלות הבהרה.
161	פרק 1 - הזמנה להציע הצעות	סעיף 4.2.6	תוכן הסעיף (תנאי סף) כולל הרשעה באחת מהעבירות בסעיף, ומעבר לכך – גם חקירה באחד מהנושאים המפורטים בו. האם ניתן לשנות את הסעיף כך ש: רק הרשעה תחול על הסעיף? שהרי קיום חקירה אין משמעה הרשעה. אם הסעיף נותר על כנו לא מעטים מהגופים במשק נפסלים עקב כך, בפרט על פי הגדרת; "בעל שליטה" בסעיף, גם כל החברות הבנות של החברות המוזכרות בהמשך, לרבות XXX. האם ניתן לשנות את הסעיף ל: הרשעה באחת העבירות תחול על הסעיף?	ראו נוסחו המתוקן של סעיף 4.2.6.
162	פרק 1 - הזמנה להציע הצעות	5.4.8	האם יש טעות בסעיף זה ובמקום הפניה לנספח 13 צ"ל ג'12?	ראו תיקון בסעיף זה למכרז.
163	פרק 1 - הזמנה	4.3.3	בסעיף 4.3.3 הספק נדרש להוכיח יכולת לאספקת שירותי ענן SaaS, IaaS, PaaS בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
	הציע הצעות		לאור העבודה שהנכם מפרטים בפרק 2 - סעיף 11.2 שירותים נוספים אשר הספק נדרש לספק (בנוסף על שירותי ענן IaaS, PaaS ו-SaaS) - מדוע אינכם מבקשים כחלק מתנאי הסף המקצועיים שהספק יוכיח שיש לו את היכולת והניסיון לספק את השירותים הנדרשים? אנו מבקשים שתוסיפו הוכחה ליכולת ולניסיון הנדרש לתנאי הסף המקצועיים.	
164	פרק 1 - הזמנה להציע הצעות	14.4	נבקש להבהיר – סעיפים 27-28 בנספח 2 נותנים מענה לתצהיר הנדרש בסעיף זה, ולא נדרש מסמך נוסף במענה לסעיף זה. לחלופין, אם נדרש מסמך נוסף, מה נוסח התצהיר המבוקש? נא לצרף את נוסח התצהיר הנדרש, וכמו כן, האם נדרש אשור עו"ד?	לא נדרש לצרף מסמכים נוספים לסעיפים 27-28 לנספח 2. לגבי התצהיר כולו נדרש אישור עו"ד, כמפורט בתחתית התצהיר.
165	פרק 4 - הסכם התקשרות	14.1	נבקש להגביל כך, שאחריות נותן השירותים תהיה "על פי דין".	ראו תשובה לשאלה 3 לעיל.
166	פרק 4 - הסכם התקשרות	14	נבקש להוסיף תת-סעיף חדש בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, הספק לא ישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ולמעט במקרה של נזק בודד, נזק גוף, מוות או הפרת חובת הסודיות, סך אחריותו במצטבר לא יעלה על גובה התמורה על פי ההסכם."	ראו תשובה לשאלה 4 לעיל.
167	פרק 4 - הסכם התקשרות	14	נבקש להוסיף, שחבות השיפוי של הספק תהיה כפופה לכך שהמזמין יודיע לו על כל תביעה ויאפשר לו לנהל את ההגנה.	ראו תשובה לשאלה 6 לעיל.
168	פרק 4 - הסכם התקשרות	27.3	נבקש להוסיף שהחבות לשפות במקרה של תביעת צד ג' כפופה למתן הזכות לנהל את ההגנה.	ראו תשובה לשאלה 123 לעיל.
169	נספח 3 - אישור ביטוח		מצ"ב קובץ. אנא שימו לב לשינויים ולהערות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
170	פרק 3 - מענה המציע	13ג (שורה אחרונה בטבלה)	טעות סופר: הסעיף במכרז הוא 5.3.4 ולא כפי שכתוב: 5.3.3	נספח 13 אינו מפנה לאף אחד מהסעיפים שצוינו בשאלה. אין שינוי בתנאי המכרז.
171	נספח 6 ד - דרישות ביטוח	פסקת פתיחה	נבקש לגרוע המילים: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל":	אין שינוי במסמכי המכרז.
172	נספח 6 ד - דרישות ביטוח	ב2	גבול האחריות בפוליסת הספק הנו שקלי וכמו כן תקופת הביטוח הנה למשך שנה וחצי ולא שנה נבקש להמיר גבול האחריות למטבע שקלי ולגרוע את המילה "שנה"	שקלי - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת הבהרה - הוא יתקבל- בכפוף לכך כי ניתן לציין גבולות אחריות בש"ח וזאת כל עוד אינם פחותים משער ההמרה בש"ח עפ"י הדולר היציג. במקרה דנן, כ- 1,000,000 ש"ח למקרה ולתקופת ביטוח. שנה - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת הבהרה - הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.
173	נספח 6 ד - דרישות ביטוח	א3	חלף המילה "בהתאם" נבקש לכתוב: "בקשר".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת הבהרה - הוא יתקבל.
174	נספח 6 ד - דרישות ביטוח	ח4	יובהר כי לא יינתן כיסוי למעשה נעשה במכוון בין אם הייתה כוונה לתוצאות המעשה ובין אם לאו.	אין שינוי בתנאי המכרז.
175	נספח 6 ד - דרישות ביטוח	פסקה שלישית לפני הסוף	חלף המלל: "יוכל עוד אחריותו קיימת" את המלל: "לגבי ביטוחים שהנם על בסיס מועד הגשת התביעה למשך שלוש שנים נוספות לאחר סיום ההתקשרות"	אין שינוי בתנאי המכרז.
176	נספח 6 ד - דרישות ביטוח	פסקה לפני	נבקש לגרוע המלל: "לכל המאוחר שבועיים" בפרקטיקה החידוש לא תמיד נסגר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.	אין שינוי בתנאי המכרז.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
177	פרק 1 - הזמנה להציע הצעות	4.2.5	נבקשכם לבטל את תנאי הסף הקבוע בסעיף 4.2.5. נסביר, כי חלה על חברתנו חובת הפרדה מבנית ועל כן הגבלה זו אינה נחוצה והיא פוגעת באפשרות של מציעים רלוונטיים להתמודד במכרז זה.	הסעיף בוטל. כמו כן ראה שינוי בסעיף 7 לפרק 1.
178	פרק 1 - הזמנה להציע הצעות	4.2.6	נבקשכם למחוק את המילים "ו/או נחקרו".	ראו נוסחו המתוקן של סעיף 4.2.6.
179	פרק 1 - הזמנה להציע הצעות	4.3.2	נבקשכם להבהיר האם השרתים מהספק מחו"ל מיועדים עבור אתר מבצעי או רק עבור DR.	אין שינוי בתנאי המכרז. יש לעמוד בדרישת הסף כלשונה. הדרישה הספציפית מן השירותים יקבעו במסגרת מסמכי התיחור.
180	פרק 1 - הזמנה להציע הצעות	4.3.2	נבקשכם להבהיר האם הקמת אתר של חברתנו או של שותף שלנו בחו"ל אשר ימומשק לסביבה בישראל, תהווה מענה הולם לדרישת הסעיף.	אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי על כל מציע לעמוד בתנאי הסף של המכרז במועד הגשת ההצעות למכרז.
181	פרק 2 - השירותים הנדרשים	15.1.2	נבקשכם להבהיר האם זה נחוץ גם משרתי הספק מחו"ל.	כן
182	פרק 2 - השירותים הנדרשים	15.1.3	למיטב ידיעתנו, 2 ספקי הענן המובילים אינם עומדים בדרישת הסעיף (זמינות של לפחות 99.999%). אי לכך נבקשכם לשנות הדרישה ל- 99.9%.	הבקשה מתקבלת, הדרישה תתוקן לזמינות של-99.9%.
183	פרק 2 - השירותים הנדרשים	18.1	נבקשכם לאחר המילה "הספק" להוסיף את המילים: "או קבלן משנה מטעמו".	ראו עדכון לסעיף זה במכרז.
184	פרק 3 - מענה המציע, נספח 2ג	פרק 9	התחייבות לשמירה על סודיות - נבקשכם להוסיף סעיף כדלקמן: "חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל ולהלן, לא תחול על: (א) ידע שנתקבל בידי המציע מצד ג' באופן עצמאי, שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות; (ב) מידע אשר פותח על-ידי המציע, ללא קשר להסכם; (ג) ידע מקצועי של המציע, עובדיו ומי מטעמו ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה שאינם ייחודיים למזמינה; (ד) מידע שחובה לגלותו על-פי דין; (ה) מידע אשר הפך לנחלת הכלל, שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של המציע".	אין שינוי במסמכי המכרז.
185	פרק 4 - הסכם התקשרות	14.1	נבקשכם להבהיר כי אחריות הספק תהיה בהתאם לאחריותו הקבועה על פי כל דין.	ראו מענה לשאלה 3 לעיל.
186	פרק 4 - הסכם התקשרות	14.1	נבקשכם להבהיר, כי על אף האמור בסעיף זה ובכל מקום אחר בהסכם, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזק עקיף, תוצאתי או נלווה. יובהר, כי בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את אחריות הספק משום שמעצם טיבם ואופיים של שירותים אלה, מתרחשות תקלות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ומשום כך הספק אינו אחראי לנזקים כאמור (ובכלל זה הפסד הכנסה, אובדן נתונים וכו').	ראו מענה לשאלה 4 לעיל.
187	פרק 4 - הסכם התקשרות	14.2	נבקשכם להבהיר, כי האמור בס"ק זה לא יחול ביחס לנזקים שיגרמו לספק על ידי המזמין או מי מטעמו בזדון או ברשלנות.	ראו מענה לשאלה 5 לעיל.
188	פרק 4 - הסכם התקשרות	14.4	נבקשכם להוסיף כי שיפוי כאמור יהיה בכפוף להודעה לספק בדבר תביעה או דרישה כאמור ומתן אפשרות לספק להתגונן מפניה.	ראו מענה לשאלה 6 לעיל.
189	פרק 4 - הסכם התקשרות	14.5	נבקשכם להבהיר, כי האמור בס"ק זה לא יחול ביחס לנזקים שיגרמו לספק על ידי המזמין או מי מטעמו בזדון או ברשלנות.	ראו מענה לשאלה 5 לעיל.
190	פרק 4 - הסכם התקשרות	19.4	נבקשכם להוסיף את הריג: "מידע שחובה לגלותו על פי דין".	אין שינוי בתנאי המכרז.
191	פרק 4 - הסכם התקשרות, נספח ד5	5	נבקש להבהיר כי הדיווח יתבצע במקרה של אירוע משמעותי הפוגע בשירות ללקוח.	אין שינוי בתנאי המכרז.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
192	פרק 4 - הסכם התקשרות, נספח 6ד	4ד3	נבקשכם למחוק את המילים "לפחות 12 חודשים" ולהחליפן במילים "6 חודשים".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
193	פרק 4 - הסכם התקשרות, נספח 6ד	ב4	נבקשכם להחליף את המילה "צמצום" במילה "שינוי לרעה" ואת המילה 60 יום לפחות" במילה "30 יום".	צמצום - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. 30 יום - הבקשה נדחית.
194	פרק 4 - הסכם התקשרות, נספח 6ד	ח4	נבקשכם להוסיף בסוף הסעיף "ואולם אין בביטול הריג כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטחת על פי כל דין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
195	פרק 4 - הסכם התקשרות, נספח 7ד	התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים	נבקשכם להוסיף סעיף כדלקמן: "חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל ולהלן, לא תחול על: (א) ידע שנתקבל בידי המציע מצד ג' באופן עצמאי, שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות; (ב) מידע אשר פותח על-ידי המציע, ללא קשר להסכם; (ג) ידע מקצועי של המציע, עובדיו ומי מטעמו ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה שאינם ייחודיים למזמינה; (ד) מידע שחובה לגלותו על-פי דין; (ה) מידע אשר הפך לנחלת הכלל, שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של המציע".	אין שינוי בתנאי המכרז.
196	פרק 4 - הסכם התקשרות, נספח 3ד	פסקת פתיחה	לפני המילים "בגין אספקת" נבקשכם להוסיף "בין היתר".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
197	פרק 4 - הסכם התקשרות, נספח 3ד	פסקת פתיחה	נבקשכם להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
198	פרק 4 - הסכם התקשרות, נספח 3ד	ביטוח חבות מעבידים	נבקשכם למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	הבקשה נדחית. ראוי לציין כי ביחס לנספח הביטוח בלבד - ככל שהקבלן אינו מעסיק פריילנסרים ו/או קבלנים וקבלני משנה ועובדיהם מטעמו במסגרת מתן השירותים הניתנים על ידו, אזי יש לקבל הצהרה בכתב מהספק לפיה אינו מעסיק קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם וכן פריילנסרים מטעמו במסגרת השירותים שיינתו על ידו במכרז ואז השינוי יתקבל.
199	פרק 4 - הסכם התקשרות, נספח 3ד	ביטוח משולב מקצועי ת מוצר	נבקשכם להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
200	פרק 4 - הסכם התקשרות, נספח 3ד	כללי 2	נבקשכם להחליף את המילה "צמצום" במילה "שינוי לרעה". יש להחליף את המילה "שניתנה" במילה "שנשלחה", ואת המילה 60 יום לפחות" במילה "30 יום".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל, פרט לבקשה לעניין 30 יום.
201	פרק 4 - הסכם התקשרות, נספח 3ד	כללי 7	נבקשכם למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולהחליפן במילים "יהיו בהתאם למקובל".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
202	פרק 4 - הסכם התקשרות, נספח 3ה	כללי 8	יש להוסיף בסוף הסעיף "ואולם אין בביטול הריג כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטחת על פי כל דין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
203	פרק 1	2	הפניה לא תקינה בהגדרת "הסכם התקשרות" ו"השירותים הנדרשים" (שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא) נבקשכם לתקן ההפניה	ההפניה תוקנה.
204	פרק 1	4.1.3 + 5.2.7 +9.4	הפניה לא תקינה (שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא) נבקשכם לתקן ההפניה	ההפניה תוקנה.
205	פרק 1	4.3.3.1	המציע נמנה על קבוצת חברות הפועלות יחד כגוף אחד בשליטה מלאה תחת החברה האם. אין כל משמעות להפרדה למספר	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
			חברות, לא מבחינה תפעולית ולא מבחינה עסקית והחברות מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף, כיישות אחת לכל דבר ועניין, המנוהלת על ידי הנהלה (מנכ"ל, סמנכ"לים וכו') משותפת. החברות גם מדווחות לרשויות באופן משותף (דוחות מאוחדים), וכך גם השוק והלקוחות, רואים בהן גוף אחד. לאור זאת נבקש שיובהר כי לצורך עמידת המציע בתנאי סף הקבוע בסעיף זה ו/או לצורך ניקוד איכות, יוכל המציע להדגים לקוחות של חברת האם ו/או חברות קשורות של המציע.	
206	פרק 1	14.4	אנא אשרו כי אין צורך בהצהרה נוספת מספק הענן מעבר לנספח ג 12.	אין צורך בהצהרה נוספת מספק הענן.
207	פרק 3	נספח ג 11	לאור ריבוי הפרטים שיש למלא בסעיף 3 - ניסיון המציע, נבקש לקבל את נספח 11 עבורם וורד.	כלל חוברת המענה מצורפת למענה לשאלות ההבהרה בפורמט WORD.
208	פרק 4 - הסכם	1.6	נבקש שיובהר כי במקרה של סתירה בין מסמכים יחולו כללי הפרשנות המקובלים בדיני החוזים (כגון: מאוחר גובר על מוקדם, ספציפי על כללי וכו'...).	אין שינוי במסמכי המכרז.
209	פרק 4 - הסכם	סעיף +3.2 נספח 1'ד	נבקש שיובהר כי השירותים הניתנים הינם בהתאם ובכפוף למדיניות ספק הענן ולרישיון השימוש שניתן על ידו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
210	פרק 4 - הסכם	3.5	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה כפוף לכך שהעיקוב נבע מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד.	ראו מענה לשאלה 89 לעיל.
211	פרק 4 - הסכם	14	נבקש שיובהר כי על אף כל האמור בהסכם זה, אחריות הספק תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו ובכל מקרה גובה אחריותו הכוללת והמצטברת של הספק לא תעלה על גובה התמורה החוזית אשר שולמה לו מכוח הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק	ראו מענה לשאלות 3-4 לעיל.
212	פרק 4 - הסכם	14.4	נבקש שיובהר כי שיפוי ו/או פיצוי המשרד כפוף לכך שהמשרד הודיע לספק על התביעה ו/או הדרישה מייד עם קבלתה ואיפשר לו להתגונן מפניה באופן עצמאי.	ראו מענה לשאלה 6 לעיל.
213	פרק 4 - הסכם	22	נבקש שיובהר כי בכל מקרה של סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, המזמין לא יהיה זכאי להחזר תשלום דמי תחזוקה אשר ששולמו לצד שלישי כלשהו לתקופה מסוימת מראש, כגון: שנה בגין החלק היחסי שעד מועד הסיום שלגביו נרכש התחזוקה כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
214	פרק 4 - הסכם	22.2	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה כפוף לכך שההפרה נבעה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד ולאחר שניתנה לספק אפשרות סבירה לתקן את ההפרה והוא לא עשה זאת כנדרש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
215	פרק 4 - הסכם	25.2	נבקש שיובהר כי הקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 5 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
216	פרק 4 - הסכם	27.3	נבקש להכפיף סעיף זה לסעיף האחריות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
217	פרק 4	נספח ד' 6-ביטוח כללי	לאורך הסעיף מבוקש כי המלה: "(שנה)" תימחק ותוחלף במילים: "לתקופת ביטוח"	שנה - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.
218	פרק 4	נספח ד' 6-ביטוח - רישא	מבוקש כי: לאור המקובל בשוק הביטוח, לאחר המילים: "רשות התקשוב הממשלתי" יבוא: "בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים להלן";	אין שינוי במסמכי המכרז.
219	פרק 4	נספח ד' 6-ביטוח - ס"ק 1: ביטוח חבות מעבידי ס	מבוקש כי בסעיף ד' תיווסף סיפא היה וייחשבו לעובדי הספק".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
220	פרק 4	נספח ד' 6-ביטוח	מבוקש כי: א. סעיף א- לאחר המילה: "אחריותו" יבוא: "החוקית".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
		ס"ק 3: ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר	ב. סעיף א- במקום "בהתאם ל" יבוא: "בקשר ל" ג. לעניין האחריות הצולבת – מבוקש כי תבוא הסיפא: "למעט חבות מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה כלפי הספק".	עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. ג. הבקשה נדחית, לחילופין, נסכים לקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי הבא: "אולם לא תכוסה אחריותה הישירה של מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי כלפי הספק".
221	פרק 4	נספח ד' 6-ביטוח ס"ק 4: כללי	מבוקש כי: בסעיף ח' תיווסף סיפא- "ובלבד שאין באמור בכדי לגרוע מזכויות וחובות המבטח והמבוטח על פי כל דין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
222	פרק 4	נספח ד' 6-ביטוח ס"ק 4: כללי	מבוקש כי: א. במקום המילים: "שנה בשנה" יבוא: "תקופת ביטוח" ב. במקום המילים: "שבועיים" יבוא "3 ימים"	אין שינוי במסמכי המכרז.
223	פרק 4	נספח ה' 3-אישור ביטוח - רישא	מבוקש כי במקום "בהתאם ל" יבוא" "בקשר ל"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
224	פרק 4	נספח ה' 3-אישור ביטוח חבות מעבדי ס	מבוקש כי: א. (סעיף 2) המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של"; ב. (סעיף 2) ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין; ג. (סעיף 2) המילה: "(שנה)" תמחק. ד. (סעיף 4) לאחר המילים: "ועובדיהם שבשירותו" יבוא: "היה וייחשבו לעובדי הספק".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
225	פרק 4	נספח ה' 3-אישור ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	מבוקש כי: א. (סעיף 2) המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של"; ב. (סעיף 2) ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין; ג. (סעיף 2) המילה: "(שנה)" תמחק.	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
226	פרק 4	נספח ה' 3-אישור ביטוח	מבוקש כי: א. (סעיף 1) במקום "בהתאם למכרז" יבוא: "בקשר למכרז" ב. (סעיף 3) המילים: "לא יפחת מ" תוחלפנה במילים: "הינו	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
			בסך שלי"; ג. (סעיף 3) המילה: "ולשנה" תמחק ובמקומה יבוא: "ולתקופת ביטוח"; ד. (סעיף 3) לעניין האחריות הצולבת – מבוקש כי תבוא הסיפא: "למעט חבות מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה כלפי הספק". ה. (סעיף 4 ד') לעניין תקופת הגילוי - מבוקש כי המילה: "לפחות" תימחק.	יתקבל. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה. ד. הבקשה נדחית, לחילופין, נסכים לקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי הבא: "אולם לא תכוסה אחריותה הישירה של מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי כלפי הספק". ה. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
227	פרק 4	נספח ה' 3-אישור כללי בסוף האישור	מבוקש כי: בסעיף 8- תיווסף סיפא- "ובלבד שאין באמור בכדי לגרוע מזכויות וחובות המבטח והמבוטח על פי כל דין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
228	תנאי סף	4.3	מדוע אין תנאי סף \ דרישות מינימום לרמת Certification בענן? כמו כן האם נדרש להציג את רמת השותפות עם ספק הענן. Certification level	דרישת סף כזאת, ככל שתידרש, תפורסם כחלק מהתיחורים שיפורסמו. אין שינוי במסמכי המכרז.
229	תנאי סף מקצועיים	4.3.3.1	האם הצגת 5 הלקוחות שונים, צריכה להיות עבור כל ענן ציבורי בנפרד. קרי, 5 עבור אמאזון, 5 עבור גוגל וכי' ?	לא, הדרישה הינה כמפורט בסעיף.
230			האם מדובר ב-50,000 ש"ח בגין רישוי או PS?	סך היקף ההתקשרות השנתית עם הלקוח בגין שירותי הענן.
231			האם ינתן ניקוד גבוה יותר למציע אשר יכול לתת את מכלול השירותים IAAS PASS SASS	המכרז איננו כולל ניקוד איכות.
232	אישור הסכום לתשלום	11	האם לא נדרש להציג גם כלי Billing שייתן שקיפות מלאה לצרכני הענן על השימוש היומיומי שלהם בענן, ולא רק דיווחים תקופתיים?	לא. דרישות פרטניות יכללו בהזמנה לתיחור ההפניה תוקנה.
233	תנאי סף	4	בסעיף "שגיאה! מקור 4.1.3. ההפניה לא נמצא." - אנו הפנו אותנו לסעיף הרלוונטי. ישנם 8 הפניות לסעיף שלא נמצא.	
234		8.1.3.2	אבקשם לשלוח את הנספחים בWORD	חוברת המענה מצטרפת בגרסת WORD כחלק מהמענה לשאלות ההבהרה.
235		4.2.5	האם שתי חברות אחיות בבעלות זהה שכל אחת מהן עוסקת בתחום ענן שונה, קרי יצרנים שונים וביחד נותנות מענה למכרז, האם כל חברה בנפרד יכולה לענות למכרז?	ראה השינויים בנוסח סעיף 4.2.5 וסעיף 7.
236	נספח 3 אחריות ביטוח		ביטוח חבות מוצר- כספק ענן אנו לא מחזיקים במוצר פיזי אלא שירות, יש לתקן את הנוסח לכך שיתאים לשירותי ענן ולא מוצר	ההתקשרות היא מול מציע המשמש כאינטגרטור מקומי. כאשר האינטגרטור (ההמציע) מתקשר מול ספקי הענן, לכך עליו להציג ביטוח חבות מוצר (ניתן להציג מטעם ספק הענן).
237	כללי	כללי	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט word	חוברת המענה מצטרפת בגרסת WORD כחלק מהמענה לשאלות ההבהרה.
238	כללי פרק 1 – הזמנה להציע הצעות	כללי 1.5	נבקש להבהיר האם המכרז הינו מכרז מוביל, המחייב את כל משרדי הממשלה? האם יוכלו משרדי הממשלה האחרים לפעול אחרת או במקביל למכרז זה, בנוגע לנשוא המכרז?	מדובר במכרז מטעם רשות התקשוב הממשלתית, שאינו מכרז מרכזי כמשמעותו בתקנה 14 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993.
239	כללי פרק 1 – הזמנה להציע הצעות	2	הגדרת "הנחיה": נבקש למחוק את המילים "בהתאם לנוסחה מעת לעת" – לא נוכל להתחייב לעמוד בהנחיה שנוסחה אינו ידוע.	אין שינוי במסמכי המכרז.
240	פרק 1 – הזמנה להציע הצעות	4.3.1 15	נבקש להבהיר כי במקרה בו המציע הוא סניף מקומי של ספק ענן בינ"ל, אין צורך בהסכם התקשרות והסמכה, וכל התצהירים יחתמו בידי הסניף המקומי.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
241	פרק 1 – הזמנה להציע הצעות	5.5.2	נבקש להוסיף בסוף המשפט הראשון "אשר פורטו במסמכי המכרז" היות ולא ניתן להתחייב לוותר על טענות ולעמוד בהיבטים שלא פורטו בהצעה אשר אין המציע מודע להם.	ראה נוסחו המעודכן של סעיף 5.5.2
242	פרק 1 – הזמנה להציע הצעות	7	נבקש לברר האם בסוף הליך התיחור, וכאשר ייבחר זוכה – האם הזכייה מחייבת את כל משרדי הממשלה, והספק הזוכה יספק השירותים שבתחור באופן בלעדי לכל המשרדים. (למעט אם היה פיצול בזכייה)	מדובר במכרז מטעם רשות התקשוב הממשלתית, שאינו מכרז מרכזי כמשמעותו בתקנה 14 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993.
243	פרק 1 – הזמנה להציע הצעות	9.2.4	נבקש להבהיר כי שינוי בכתב כמויות יהא בתיאום עם המציע כך שתינתן לו האפשרות לתמחר הצעתו מחדש ככל שיהיה בכך צורך.	אין שינוי במסמכי המכרז.
244	פרק 1 – הזמנה להציע הצעות	14.4 + סעיף 28 בנספח 2ג	נבקש להחיל בנוסף לאמור בסעיף את העקרונות הבאים: במידה וצד שלישי יעלה טענה כנגד המזמין ששירות של הספק, אשר נרכש לפי הסכם זה מפר פטנט או זכות יוצרים, הספק יגן על המזמין מפני תביעה זו וישלם את הסכומים שיפסקו נגד המזמין על-ידי בית המשפט בפסק דין חלוט או שיכללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי הספק, ובלבד שהמזמין (i) יודיע לספק מידית ובכתב על הטענה, (ii) ימסור את המידע הנדרש לספק, ו-(iii) יאפשר לספק לנהל, וישתף עמה פעולה באופן סביר, בהגנה ובפשרה, לרבות בניסיונות גישור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
245	פרק 1 – הזמנה להציע הצעות	19.2.1	אנא פרטו מה הכוונה ב"אחראי מטעמו לאבטחת מידע" ומה כוללת אחריות זו	מבלי לגרוע או לשנות ממסמכי המכרז, תפקידו של אחראי אבטחת המידע להוות גורם אצל הספק אשר ירכז את יישום דרישות אבטחת המידע.
246	פרק 4 – הסכם התקשרות	1.8	הגדרת "השירותים" – נבקש להבהיר כי המדובר בשירותים שנותן הספק בהתאם להצעתו.	ראה שינוי הגדרת השירותים בסעיף 1.8 להסכם.
247	פרק 4 – הסכם התקשרות	2.2	נבקש להבהיר כי האמור לא יחול במקרים שאינם בשליטת הספק כמו התפטרות הנציג ו/או מוות חו"ח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
248	פרק 4 – הסכם התקשרות	3.5	נבקש להבהיר כי אי קיום או עיכוב בקיום של התחייבות כלשהי בהסכם זה כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק לא תיחשב הפרה של ההסכם לרבות במקרים של כח עליון.	ראה נוסח מתוקן של סעיף 3.5 להסכם
249	פרק 4 – הסכם התקשרות	5.6	נבקש לתקן את הסעיף באופן שיובהר כי הספק נותן הצעה בהסתמך על המידע אותו מקבל מהמזמין – על מנת להתאים ולתמחר הצעתו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
250	פרק 4 – הסכם התקשרות	6.2	נבקש בהתאם לאמור בסעיף 6.3. מטה להוסיף בסוף המשפט את המילים "ובלבד שכל ביקור יעשה בתיאום מראש עם הספק".	ראה נוסח מתוקן של סעיף 6.2 להסכם
251	פרק 4 – הסכם התקשרות	14.1. + 27.2 + 27.3	1. מוצרי/שירותי מדף יהיו כפופים לתנאי השימוש והרשיון הנלווים להם. 2. נבקש לשנות את נוסח הסעיפים באופן שיבטא את העקרונות הבאים, כמקובל בהסכמים מסוג זה: חבותו הכוללת של הספק בגין כל תביעה או טענה בקשר עם הסכם זה לא תעלה במצטבר על סך כל הנזקים הישירים שנגרמו למשרד בפועל עד לגובה הסכומים ששולמו על ידו (במקרה של חיובים נשנים, חיובים של עד 12 חודשים) עבור המוצר או השירות נשוא התביעה, ללא תלות בבסיס התביעה. לספק לא תהיה כל חבות בגין נזקים מיוחדים, נלווים, עונשיים, עקיפים, כלכליים תוצאתיים או אובדן רווחים, עסקים, ערך, הכנסות, מוניטין, או חסכוניות צפויים. הסכומים הבאים, ככל והספק חב בהם על פי דין, אינם כפופים למגבלה לעיל: (i) תשלומים לצדדים שלישיים בגין הפרת זכויות קניין רוחני; (ii) נזקי גוף (לרבות מוות); (iii) נזקים לרכוש ממשי ורכוש מוחשי אישי; ו-(iv) נזקים שקיימת מניעה להגבילם לפי	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
			הדין החל.	
252	פרק 4 – הסכם התקשרות	18.1	1. נבקש כי לא תידרש הסכמה מראש במקרה של המחאה לחברה שבתשלובת הספק. 2. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והמזמין לא ימנע את הסכמתו אלא מטעמים סבירים"	אין שינוי במסמכי המכרז.
253	פרק 4 – הסכם התקשרות	19.2	נבקש כי במקום המילים "גם לאחר תקופת ההתקשרות" יכתבו המילים "לתקופה של שבע שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות"	אין שינוי במסמכי המכרז.
254	פרק 4 – הסכם התקשרות	19.4	נבקש כי עובדי הספק יחתמו על נוסח הסכם הסודיות המצורף כלפי הספק והוא יחוייב בסודיות בשמו ובשם עובדיו כלפי המשרד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
255	פרק 4 – הסכם התקשרות	20.6	נבקש למחוק את הסעיף היות ואינו רלבנטי למתן השירותים.	הסעיף הושמט.
256	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 1ד		נבקש לקבל הבהרה ביחס למענה המצופה במסגרת נספח 1ד (בנספח ישנה הפניה לחלק ב' למכרז ולא ברור מהו אותו חלק ב' ומה יש לכלול בו)	ראה התיקון לנספח ד'1.
257	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 2ד		אנא הבהירו מה הכוונה ב"יחידה לא מונחית"	יחידה שאיננה מונחית ישירות על ידי רשות התקשוב הממשלתי.
258	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 3ד	5 א'	נבקש להבהיר מהן דרישות חברת ענבל לגבי תשתית מקומית לפורטל ספקים.	הגדרת משתמש וקו תקשורת.
259	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 4ד	נוסח ערבות הביצוע	נבקש להוסיף לנוסח המוצע: "ערבות זו לא ניתנת להעברה או הסבה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
260	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 5ד	2.1	בהתאם לאמור בסעיף 19.3. בהסכם, נבקש כי התחייבות לסודיות לא תחול ביחס לחריגים המפורטים בסעיף הנ"ל.	ראו תיקון בסעיף 2.1 לנספח 5ד.
261	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 5ד	2.7	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ככל שיהיה בהנחיות חדשות כדי להשית על הספק עלויות נוספות, ביצוען יהא בכפוף לתשלום תמורה נוספת על ידי המזמין"	אין שינוי במסמכי המכרז.
262	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 6ד – דרישות ביטוח	כללי	נבקש לקבל פרי-רולינג לעניין נספח 6ד - דרישות ביטוח מהספק. מצורף קובץ עם הערות לדרישות הביטוח.	הבקשה נדחת.
263	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 6ד – דרישות ביטוח + נספח 3ה – אישור ביטוחים	כללי	מכיוון שחברתנו הינה תאגיד בין-לאומי שבו חלק מפוליסות הביטוח מונפקות על בסיס גלובאלי, הרי שבנוגע למספר דרישות ספציפיות בנספחים האמורים תידרשנה התאמות כמפורט מטה ובקבצים המצורפים, במקרה בו יוכרז הספק כזוכה במכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל שיוצגו אישורי ביטוח העומדים בתנאים המהותיים שבמסמכי המכרז, תיבחן האפשרות לקבלם, מבלי להתחייב לכך.
264	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 6ד – דרישות	פסקה ראשונה בנספח	נבקש למחוק את המילים "באמצעות ו/או באמצעות קבלני משנה... לטובת ולטובת מדינת ישראל... הממשלתי", "לא יפחתו" וכן להחליף המילה "מהמצוין" ל- "כמצוין".	הבקשה נדחת.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
	ביטוח			
265	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 6ד – דרישות ביטוח	1	נבקש להוסיף אחרי "ביטוח חבות מעבידים" משולב עם צד שלישי וחבות מוצר"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל ככל שגבולות האחריות המצרפיים אינם נמוכים מהנדרש עפ"י המכרז לכל ביטוח בנפרד.
266	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 6ד – דרישות ביטוח	ב'1	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ובמקומם יירשם "שלי"	הבקשה נדחית.
267	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 6ד – דרישות ביטוח	2	נבקש להוסיף אחרי "אחריות כלפי צד שלישי" משולב עם חבות המעבידים וחבות מוצר"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל ככל שגבולות האחריות המצרפיים אינם נמוכים מהנדרש עפ"י המכרז לכל ביטוח בנפרד.
268	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 6ד – דרישות ביטוח	ב'2	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ובמקומם יירשם "שלי"	הבקשה נדחית.
269	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 6ד – דרישות ביטוח	3	נבקש לשנות מ- "ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר" ל- "ביטוח משולב חבות המעבידים צד שלישי וחבות המוצר" נבקש למחוק את המילים: "COMBINED PRODUCTS...INSURANCE" נבקש למחוק את המילים: "או נוסח אחר לביטוח... (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל)"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל ככל שגבולות האחריות המצרפיים אינם נמוכים מהנדרש עפ"י המכרז לכל ביטוח בנפרד. כמו כן, יש לוודא כי קיים כיסוי ביטוחי בגין אחריות מקצועית בפוליסה המשולבת.
270	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 6ד	3	נבקש להפריד בין פוליסת אחריות מקצועית ופוליסת חבות מוצר וכן היות והספק הינו חברה גלובאלית בה פוליסת אחריות מקצועית מונפקת על בסיס גלובלי נבקש להעביר למשרד אישור אודות קיום הפוליסה בנוסח ACORD, כמקובל אצל מבטחי הספק בחו"ל.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל ככל שגבולות האחריות אינם נמוכים מהנדרש עפ"י המכרז לכל ביטוח בנפרד. באשר לנוסח ACORD - עם קבלתו תבחן קבלתו בהתאם למקובל.
271	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 6ד	א'3	נבקש להחליף את המילים "בהתאם למכרז" למילים "בקשר למכרז". נבקש למחוק את המילים: "רשות התקשוב הממשלתי בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר"	הבקשה נדחית.
272	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 6ד	ב'3	נבקש למחוק את המילים: "בקשר עם מעשה...ורשלנות"	הבקשה נדחית.
273	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 6ד	ג'3	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" למילה "הינו"	הבקשה נדחית.
274	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 6ד	ד'1	נבקש למחוק את המילים: "מרמה ואי יושר של עובדים"	הבקשה נדחית.
275	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 6ד	ד'3	נבקש להחליף את המילים: "לפחות 12 חודשים" למילים: "6 חודשים"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
276	פרק 4 –	(ד'3)	ביחס לאחריות מקצועית נבקש למחוק הרחבה של אחריות	הבקשה נדחית.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
	הסכם התקשרות נספח 6ד		צולבת והארכה של תקופת הגילוי.	
277	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 6ד	3(ה) + 4	נבקש כי הסעיף לא יחול ביחס לפוליסת אחריות מקצועית – כאמור לגביה יועבר נוסח ACORD.	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל שיוצגו אישורי ביטוח העומדים בתנאים המהותיים שבמסמכי המכרז, תיבחן האפשרות לקבלם, מבלי להתחייב לכך. הבקשה נדחית.
278	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 6ד	4 כללי (ב)	נבקש למחוק המילה "לפחות"	הבקשה נדחית.
279	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 6ד	4 כללי (ז)	נבקש למחוק המילים: "למעט בביטוח משולב...מהמקובל" נבקש לשנות את המילים: "נוסח ביט" למילים: "נוסח מנוביט 2015"	הבקשה נדחית.
280	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 6ד	4 כללי – פסקאות אחרונות	נבקש למחוק המילים: "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או" נבקש למחוק המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" נבקש למחוק המילים: "את העתקי פוליסות...ע"י המבטח או" נבקש להחליף המילים: "לכל המאוחר שבועיים לפני" במילה: "עם"	הבקשה נדחית.
281	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 3ה – אישור קיום ביטוחים	כללי	נבקש לקבל פרי-רולינג לעניין נספח 3ה – אישור קיום ביטוחים. מצורף קובץ עם הערות אישור ביטוח (לצורכי מכרז).	הבקשה נדחית.
282	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 3ה	ביטוח חבות מעבידי	נבקש לשנות הכותרת מ- "ביטוח חבות מעבידים" ל- "ביטוח חבות מעבידים משולב עם צד שלישי וחבות מוצר"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל ככל שגבולות האחריות המצרפיים אינם נמוכים מהנדרש עפ"י המכרז לכל ביטוח בנפרד.
283	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 3ה	ביטוח חבות מעבידי (2)	נבקש לשנות את המילים: " לא יפחת מסך" למילים: "הינו בסך "	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
284	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 3ה	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	נבקש לשנות הכותרת מ- "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי" ל- "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי משולב עם חבות מוצר וחבות מעבידים"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל ככל שגבולות האחריות המצרפיים אינם נמוכים מהנדרש עפ"י המכרז לכל ביטוח בנפרד.
285	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 3ה	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי (2)	נבקש לשנות את המילים: " לא יפחת מסך" למילים: "הינו בסך "	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
286	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 3ה	ביטוח משולב לאחריית מקצועית וחבות המוצר	נבקש לשנות הכותרת מ- "ביטוח משולב לאחריית מקצועית וחבות המוצר" ל- "ביטוח משולב צד שלישי, חבות מעבידים וחבות המוצר" נבקש למחוק את המילים: "COMBINED PRODUCTS...INSURANCE" נבקש למחוק את המילים: "או נוסח אחר לביטוח... (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל)"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל ככל שגבולות האחריות המצרפיים אינם נמוכים מהנדרש עפ"י המכרז לכל ביטוח בנפרד. הבקשה נדחית, תשומת הלב כי המדובר על אחת מן החלופות.
287	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 3ה	ביטוח משולב לאחריית	נבקש למחוק המילים: " בקשר עם מעשה...ורשלנות"	הבקשה נדחית.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
		מקצועית וחבות המוצר (א2)		
288	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 3ה	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (3)	נבקש לשנות את המילים: "לא יפחת מסך" למילים: "הינו בסך".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
289	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 3ה	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (א4)	נבקש למחוק את המילים: "מרמה ואי יושר של עובדים"	הבקשה נדחית.
290	פרק 4 – הסכם התקשרות נספח 3ה	כללי (7)	נבקש לשנות את המילים: "נוסח ביט" למילים: "נוסח מנוביט 2015"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
291	כללי		ההפניות המקושרות בהרבה סעיפים לאורך המכרז משובשות וקשה להבין לאיזה סעיף ההפניה.	ההפניות שצוינו בשאלות תוקנו.
292	פרק 1	2 "השירותים הנדרשים"	אם ידרש שינוי בשירותים יש להפעיל נוהל שינויים כמקובל במקרים מסוג זה, במסגרתו המזמין פונה לספק ומבקש את השינוי, הספק מגיש הצעה עם משמעויות השינוי על ההיבטים השונים בהסכם, והזמנת השינוי היא לאחר שהצדדים מסכימים על משמעויות השינוי.	הבקשה נדחית. לצד זאת, ראה הגדרה מתוקנת למונח בסעיף 2 לפרק 1.
293	פרק 1	4.2.6	המציע יכול להצהיר רק ביחס להרשעות שהוא יודע עליהן, לא לגבי חקירות ובוודאי שלא לגבי חקירות של נושאי משרה או בעלי שליטה, שמורשה החתימה בשם החברה לא בהכרח מודע להן ושעשויות גם להיות חסויות. נבקש כי תמחק התייחסות לחקירות מהסעיף והסעיף יתוקן כך שהוא חל ביחס להרשעה בעבירות המנויות בו.	ראה הנוסח המתוקן של סעיף 4.2.6. ושל התצהיר.
294		וכן –	חלופה אחרת, היא שניתן לתקן ההצהרה כך שתהיה למיטב הידיעה, מהטעמים שצויינו לעיל.	כנ"ל.
295		פרק 3, נספח ג'2 תצהיר המציע - פרק 5 סעיפים 16 ו-17	עוד מבוקש שבמקום "בעבר" יתוקן ל-3 השנים שקדמו להגשת ההצעות למכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
296	פרק 1	5.4.5	אישור החותמים הינו רק לצרכי המכרז ולא לגבי שאר זכויות החתימה במציע. לכן המילה "לרבות" צריכה להמחק.	ראו תיקון בסעיף זה למכרז.
297	פרק 1	6.9.1	יש להחריג מהסעיף מידע שאסור בגילוי על פי דין כגון מידע פנים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
298	פרק 1	בהסכם: 1.7, 1.6 במכרז, 10.7, 8.4.12	אין הצדקה כי אם יש סתירות בין מסכים, לא יחולו כללי הפרשנות הרגילים. הנוסח הקיים מטיל נטל לא סביר על הספק ויוצר חוסר וודאות ביחס לחובות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
299	פרק 2	14.4	בכל הוראות השיפוי מבוקש כי יתווסף הנוהל הבא: המזמין ימסור לספק הודעה על התביעה או הדרישה עם היוודע לו עליהן, ההגנה תנוהל על ידי הספק, בסיוע סביר של המזמין, המזמין לא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב והשיפוי ינתן כנגד פסק דין חלוט.	ראה מענה לשאלה 6 לעיל.
300		פרק 3	אם מדובר בהפרת קניין רוחני על ידי ספק הענן יחולו תנאי	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
		נספח ג'2 - פרק 7 לתצהיר המציע בסעיף 28. בהסכם 7.4, 7.5, 14.4, 14.6, 27.3	רשיון היולה של ספק הענן שאנו מבקשים כי יצורפו כנספח להסכם.	
301	פרק 2	18.4.4	מאחר ולהבנתנו הפניה היא קודם כל למוקד של הספק בישראל, והספק אמור לפתור חלק מהמקרים, אין הצדקה לדרישה אוטומטית לפניה תוך זמן נקוב לספק הענן בחו"ל. מוצע לתקן הסעיף כך שהפניה לספק הענן תהיה תוך 24 שעות מפתחת הקריאה אם הספק בישראל לא מסוגל / יכול לטפל בתקלה. מרגע הפניה לספק הענן – זמן התגובה לטיפול שלו יהיה לפי תנאי ה-SLA הסטנדרטי של ספק הענן שיצורף למענה. למציע אין שליטה או יכולת לשנות תנאים אלה.	ראה סעיף 18.5. אין שינוי במסמכי המכרז.
302	פרק 2	19.2.4	אנו מבקשים רשימה של תפקידי הנאמן מראש, כדי להגדיר את אחריותו בהתאם.	אין צורך, תפקידיו מוגדרים בסעיף.
303	פרק 3	נספח ג'2 תצהיר המציע - פרק 9	מהגדרת "מידע" ו-"סודות מקצועיים" לא הוחרגו הנושאים שהוחרגו בסעיף 19.3 להסכם ההתקשרות, אנו מבקשים לתקן סעיפים אלה בהתאם לנוסח הקיים בסעיף 19.3 להסכם.	ראו תיקון בסעיף 2.1 לנספח ד5.
304	פרק 3	נספח ג'2 תצהיר המציע - פרק 10	מאחר והמציע עדיין פועל ליישם ההנחיות, אנו מבקשים לתקן "פעל ליישומן" ל-"פועל ליישומן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
305	נספח ג'12	סעיף a2 – המידע המבוקש בסעיף עשוי להיות סוד מסחרי של ספק הענן. האם אפשר להסתפק בכך שיצהיר כי סיפק שירותים בהיקף העולה על הסכום הנקוב במכרז בלי לציין סכום מדוייק?	ראו עדכון נוסח תצהיר היצרן הנדרש.	
306		לא ברור איזה פרטים נדרש לספק בסעיף האחרון – מספרו 2 אבל הוא מופיע אחרי סעיף 3. בדרך כלל לספקי הענן יש הסכמי הפצה סטנדרטיים, אנו מניחים שאין הכוונה לפרט כל מה שיש בהסכמים אלה. אם כן למה הכוונה?	ראו עדכון נוסח תצהיר היצרן הנדרש.	
307		בכל מדינה יש כללים אחרים לאישור חתימות/אימות חתימות ודרך כלל לא על ידי עורך דין. האם ניתן להגיש נוסח חופשי של ההצהרה כל עוד יהיה אימות חתימה של מי שחתם עליה לפי הדין במדינה בה מאוגד ספק הענן?	אין שינוי במסמכי המכרז.	
308	פרק 4 - הסכם	כלל	לספקי הענן תנאי התקשרות סטנדרטיים שהינם חלק ממסמכי ההתקשרות בין המציע לבין הממשלה, ויש להוסיפם כנספח. תנאים אלה חלים על שירותי הענן עצמם שיוזמנו במסגרת התיחורים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
309	פרק 4	1.8	בהגדרת ה"שירותים" אנו מבקשים למחוק את הסיפא ולהגביל את ההגדרה לשירותים המפורטים במכרז, ללא הרחבה לא ודאית ובלתי ברורה.	ראה שינוי הגדרת השירותים בסעיף 1.8 להסכם.
310	פרק 4	3.2	הנחיות המזמין צריכות להיות כפופות לתכולת ההסכם ובמסגרת ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
311	פרק 4	3.4	מבוקש למחוק את הסעיף שאינו מתאים למתכונת ההתקשרות לשירותי ענן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
312	פרק 4	3.5	אנו מציעים לחדד בסעיף כי הכוונה לעמידה בזמנים או איחור התלויים בספק בלבד.	ראה נוסח מתוקן של הסעיף.
313	פרק 4	3.7	שביעות רצון יהיה מדד סובייקטיבי, אשר באופן טבעי יקשה על הספק לעמוד בה או לבחון האם הוא עומד בה. מוצע להחליף מונח זה במדד אחר, אובייקטיבי כדוגמת – "על פי הוראות ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
314	פרק 4	3.8	אנו מבקשים להוסיף כי יקבע פרק זמן נתון בכל תיחור במסגרתו על המזמין יהיה לאשר או לתת רשימת תקלות לתוצרים (לא רלבנטי ביחס לשירותי הענן, אלא תוצרי הספק).	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
			תחילת שימוש בתוצרים בפועל על ידי המזמין או העדר תגובה (אישור או רשימת תקלות) במועד יחשבו כאישור התוצרים.	
315	פרק 4	5.7	רשימת הדרישות הוא זו שמפורטת במכרז לכן המילה "לרבות" אינה נכונה ומבוקש להשמיטה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
316	פרק 4	5.1, 5.9, 6.4, 14.1	אחריות הספק צריכה להיות על פי דין או על פי הוראות ההסכם, ולא באופן "בלעדי". בנוסף, אחריותו של הספק בגין שירותי ספק הענן הינה בכפיפות לתנאי השירותים של ספק הענן, שמבוקש לצרפם כנספח נוסף להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
317	פרק 4	11.1	מאחר ורוב התשלום הוא בגין שירותי ענן, אין באמת צורך באישור הסכומים כי מדובר בתשלום קבוע שישולם כל חודש. לכן פרק הזמן לאישור חשבונית צריך להיות קצר יחסית. נבקש כי אישור או הערות (אם תהיינה) לחשבונית ימסרו בתוך 7 ימים ובכל מקרה שסכום שאינו במחלוקת ישולם במועדו ולא יעכב את כל החשבונית גם אם יש מחלוקת לגבי חלקה. עוד נבקש כי מחלוקת לגבי חשבונית תבורר עם הספק בהקדם האפשרי כדי לא לעכב תשלומים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
318	פרק 4	25.212.1	נבקש בהסכם הספציפי הזה, בו מדובר בתשלומים שמועברים לספקי הענן הבינ"ל, כי זכות הקיזוז תוגבל ותהיה על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
319	פרק 4	13.5	במקום 7 ימים נבקש כי יהיה 30 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
320	פרק 4	13.8	אנו מבקשים למחוק את הסעיף. הדרישה היא בפועל לערבות בלתי מוגבלת בסכום ואין לכך הצדקה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
321	פרק 4	14.2, 14.5, 14.6, 17.6	אם המזמין או מי מטעמו אחראים על פי דין לנזק שנגרם גם אם מדובר בעובד של הספק או בצד ג', הם צריכים לשאת בו ואין הצדקה להטיל על הספק אחריות שהדין אינו מטיל עליו או לנזק שלא נגרם עקב מעשה או מחדל של הספק.	ראו נוסח מתוקן לסעיף 14.2. מלבד זאת אין שינוי במסמכי המכרז.
322	פרק 4	14.7	באיזה נזקים מדובר? לא כתוב בסעיף שמדובר במעשה או מחדל של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
323			יש להוסיף לסעיף זה הגבלה של אחריות ספק בנוסח כדלקמן: "על אף האמור בכל דין ובהסכם זה, הספק יהיה פטור מאחריות לנזק עקיף ו/או תוצאתי לרבות אובדן נתונים ומידע, אובדן זמן מחשב, אובדן הכנסה, רווח מנוע אול עלויות כיסוי, וגבול אחריות הספק לפיצוי או שיפוי בגין כל נזק, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי הסכם זה בגין התיחור במסגרתו אירע הנזק. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו."	אין שינוי במסמכי המכרז.
324			כמו כן, יש להוסיף בסופו כי בכל הנוגע לשירותי הענן – האחריות הינה בהתאם לתנאים של כל ספק ענן, שיצורפו כנספח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
325	פרק 4	16.5, 19.11	אנו מבקשים התראה של 30 יום בטרם החלפת עובד, כדי לאפשר מציאת מחליף ולצמצם חשיפה לעלויות בגין סיום העסקת עובד לאלטר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
326	פרק 4	18.5	מעשית מאחר ומדובר בשירותי ענן לממשלה, לא נראה שיש אפשרות להסב את ההתקשרות, אלא אם מדובר בהסבה ממשרד ממשלתי אחד למשנהו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
327	פרק 4	23.4	בכל הקשור למידע ממערכות ספק הענן – יחולו התנאים של ספק הענן.	הבקשה מקובלת לצורך סעיף זה בלבד, ככל שתנאים אלו אינם סותרים את הדרישות שיפורסמו במסגרת התיחורים.
328	פרק 4	24.1	אנו מבקשים למחוק את הסעיף שלא מתאים להתקשרות זו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
329	פרק 4	27.3	יש לתקן כך שהסעיף יתייחס לנזק שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק שהספק אחראי להם על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
330	פרק 4	אישור חתימה על ההסכם	במקום "לכל דבר ועניין" יש לכתוב כי מדובר במורשי חתימה לצורך המכרז וההסכם בלבד, שכן הם אינם בהכרח מורשי חתימה גם לכל דבר ועניין בהתאם לזכויות החתימה במציע.	ראו תיקון באישור החתימה.
331	פרק 4 - נספח ד'5 אבטחת מידע	סעיף 2.2	הוראות המזמין צריכות להיות בכפוף לתכולת ההסכם ולא להרחיבה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
332	פרק 4-	סעיף 2.7	נבקש למחוק את המילה "בע"פ" – הוראות צריכות להיות	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
	נספח ד'5 אבטחת מידע		בכתב.	
333	פרק 4- נספח ד'5 אבטחת מידע	סעיף 3.2	האם הכוונה למסמכים ומידע שיש אצל הספק בישראל? לא נראה שהאמור רלבנטי לספק הענן. אנא הבהירו.	גם ספק הענן צריך לעמוד בהוראות הביטחון המפורטות במכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.
334	פרק 4- נספח ד'5 אבטחת מידע	סעיף 4.1	אנו מבקשים כי סעיף 4 יחול ביחס למתקנים של המציע בישראל. לגבי ספקי הענן יש להפנות לתנאי אבטחת המידע של כל אחד מהם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
335	פרק 4- נספח ד'5 אבטחת מידע	סעיף 5	כפי שהערנו לסעיף 4 לעיל, לכל ספק ענן יש מדיניות משלו לטיפול באירועי אבטחת מידע ויש להפנות למדיניות זה ביחס לספקי הענן. הסעיף יכול לחול על המציע בישראל ככל שיהיו אירועים רלבנטיים כאלה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
336	פרק 4	נספח ד'6 - ביטוח	1. שורה שניה יש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל משרד ראש הממשלה רשות התקשוב הממשלתי".	הבקשה נדחית.
337			2. סעי' 1 ב' יש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".	בסך - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
338			3. סעי' 1 ד' שורה ראשונה יש למחוק את המילה "ונטען" ולכתוב "ויקבע".	הבקשה נדחית.
339			4. סעי' 2 ב' יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".	שנה - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה. בסך - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
340			5. סעי' 3 יש למחוק את המילים "combined products indemnity policy for the liability and professional software and hardware industry".	הבקשה נדחית, תשומת הלב כי המדובר על אחת החלופות.
341			6. סעי' 3 א' שורה שלישית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב "בקשר".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
342			7. סעי' 3 ג' יש למחוק את המילים "ולשנה לא יפחתו מסך" ולכתוב "בסך".	שנה - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה. בסך - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
343			8. סעי' 3 ד' 4 יש למחוק את המילה "לפחות", אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "למעט במקרה של מרמה או אי תשלום פרמיה".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
344			9. סעי' 4 ב' שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
345			10. סעי' 4 ז' שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולכתוב "יהיו". שורה שניה אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
346			11. פסקה ראשונה אחרי סעי' 4 ח', שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתיקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או".	הבקשה נדחית.

מס'ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
347			12. פסקה שניה אחרי סעי' 4 ח', שורה ראשונה יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת". שורה שניה אחרי המילה "הביטוח", יש להוסיף "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, ימשיך הספק לקיים את הביטוח למשך שנתיים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם".	הבקשה נדחית.
348			13. פסקה שלישית אחרי סעי' 4 ח' שורה ראשונה יש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולכתוב "תקופת ביטוח". שורה שניה יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". שורה שלישית יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולכתוב "עם".	הבקשות נדחות.
349		נספח ה'3 - אישור הביטוח	1. ביטוח חבות מעבידים סעי' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".	שנה - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה. בסך - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
350			2. ביטוח אחריות כלפי צד ג' סעי' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".	שנה - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה. בסך - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
351			3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר יש למחוק את המילים "combined products liability and indemnity policy for the software and professional hardware industry".	הבקשה נדחית, תשומת הלב כי המדובר על אחת החלופות.
352			4. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעי' 1 שורה שלישית יש למחוק את המילים "בהתאם למכרז" ולכתוב "בקשר עם מכרז".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
353			5. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעי' 3 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".	בסך - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
354			6. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעי' 4 ד' יש למחוק את המילה "לפחות". אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה או מרמה".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
355			7. חלק כללי סעי' 2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות". סעי' 7 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל". שורה שניה אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
356	עדכונים למכרז		באתר Jobiz.gov.il מופיע שתאריך העדכון האחרון למכרז 21/17 הוא 6/08/2017 ואלו באתר מנהל הרכש תאריך העדכון האחרון הוא תאריך הפרסום הראשון של המכרז 24/07/17. לא מצאנו כל פרסום של עדכון. האם פורסם עדכון כלשהו? היכן? מה תכנו?	לנוסחים העדכניים של מסמכי המכרז יש לפנות לאתר מנהל הרכש
357	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמוד 11 סעיף 5.2.7 ראה הפניה לסעיף 8.5	1. בכותרת סעיף 8.5 רשום עיון במסמכים ואילו תוכן הסעיף מדבר על חתימה על הסכם המסגרת. היכן הסעיף של עיון במסמכים ולא יזוה סעיף מתיחסת ההפניה 2. ?למען הסר ספק: אם משחירים קטעים נדרש לצרף עותק נוסף מלא של המענה כולל כל הנספחים כנספח 8?	סעיף 8.5 בוטל. הסעיף העוסק בעיון בהצעות הזוכות ובקשה לחסות חלקים מהן הוא סעיף 10.3 לפרק 1. אם מבקשים לסמן חלקים כסודיים לעניין סעיף 10.3, נדרש לצרף כנספח 8 עותק נוסף מלא של המענה כולל כל הנספחים, כאשר על גבי עותק זה יושחרו אותם קטעים שהמציע מבקש לסמן כסודיים. מאושר.
358	פרק 1- הזמנה	עמוד 12 סעיף	קרי: כל דף ממסמך המענה למעט המקום בו נדרשת חתימה מלאה אפשר להחתים בחותמת ניסוח נא לאשר	

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
		5.4.5		
	הצעות הצעות			
359	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמוד 12 סעיף 5.4.8	האם נפלה טעות בסעיף והכוונה לנספח 12 ולא ל 13? כ"כ למען הסר ספק, האם נכון הוא שלהצהרות ספקי ענן בנספח 12 לא נדרש תרגום מאנגלית לעברית ואישור נוטריוני?.	ראו תיקון בסעיף זה למכרז.
360	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמ' 12 סעי' 5.4.10	תוקף ההצעה: למען הסר ספק נא הבהירו האם הכוונה בסעיף 5.5.9 היא לאפשרות הארכה נוספת של 30 יום לאחר ההארכה המצוינת בסעיף 5.4.10?	ראו תיקון בסעיף 5.4.10 למכרז.
361	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמ' 15 סעיף 6.8.3.5	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנוק שנגרם בפועל. כן נבקש, שחילוט הערבות יהיה הסעד הבלעדי העומד לזכות המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
362	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמ' 15 סעי' 6.8.4	נבקש להבהיר סתירה בין סעיף זה, בו החתימה על הסכם ההתקשרות מתבצעת לאחר ההכרזה על ספקי המסגרת, לבין לסעיף 5.2.3 המחייב צרוף הסכם התקשרות חתום כנספח 4 למענה למכרז	ראו תשובה לשאלה 47 לעיל.
363	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמ' 15, סעי' 6.9.1	נבקש להבהיר כי הספק הינו חברה פרטית ואין כל רלוונטיות לגבי מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או בעלי ענין בו. לכן נבקש למחוק את המילים: " מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי ענין בו, שיטת התמחור/ניתוח מחירים"	אין שינוי במסמכי המכרז.
364	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמ' 16 סעי' 6.9.5	כפילות עם סעיף 6.5	סעיף 6.5 בוטל.
365	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמוד 17	שגיאת מיספור: מספרי סעיפים 7.5.1 עד 7.5.5 כפולים בתת פרק 7.5 נא התייחסותכם	הספרור תוקן.
366	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמ' 19 סעי' 8.1.3.2	לא מצאנו פרסום נספחים במבנה WORD/EXCEL היכן פורסם? כיצד לפתחם?	ראו מענה לשאלה 26 לעיל.
367	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמוד 19 סעי' 8.1.4	טעות במספר הסעיף בסייפא של הסעיף. איסור ביצוע שינויים מופיע בסעיף 5.5.5 ולא ב 5.5.4	חוברת ההצעה מצורפת כגרסת WORD במסגרת המענה לשאלות ההבהרה.
368	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמ' 21 סעי' 8.5.1	1.נא הבהירו את הסתירה בין החובה לצרף הסכם התקשרות חתום למענה למכרז בנספח 4 בפרק 3 לבין האמור בסעיף 8.5.1 שהספק יזומן לחתום על ההסכם לאחר קבלת הודעה על כך מהמזמין	ראו תשובה לשאלה 47 לעיל. . סעיף 8.5 בוטל.
369	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמ' 22 סעי' 9.2.4	נבקש להבהיר, כי במקרה של פיצול הזכייה/השירותים, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. כן נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול הזכייה/השירותים, יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
370	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמ' 22 סעי' 9.5.1	נבקש כי כל צעד בו תנקוט המזמינה יהיה בכפוף למתן זכות טיעון בכתב או בע"פ לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
371	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמ' 24 סעי' 10.4	נבקש להוסיף "בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק"	אין שינוי במסמכי המכרז.
372	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמ' 26 סעי' 14.4	האם תצהיר הפירוט הנדרש ע"י ספק הענן לפי סעיף זה ייכלל בסעיף 2 בנספח ג 12 תצהיר ספק הענן? אם לא היכן	סעיף 14.4 בוטל.
373	פרק 1- הזמנה	עמ' 26 סעי' 15	1.נא הבהרתכם לדרישה להציג מסמך מחייב בין הספק המציע לספק הענן. האם במלה להציג הכוונה לצרוף המסמך? אם כן	כלל המידע הנדרש נכלל בתצהיר היצרן - נספח 12 לחלק ג' - חוברת המענה

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
	הציע הצעות		באיזה נספח? או להצגתו לפי דרישה? אם כן באיזה עתוי? 2. ? נא הבהרתכם לרמת הפירוט הנדרשת 3. נא להוסיף ברישא של הסעיף לאחר המלים " כלפי הספק " " לאפשר לספק המציע.. "מאחר והאחריות על סעיף 15 כולו היא של הספק המציע.	
374	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמ' 26 סעי' 15.1.1	מיקום שמירת המידע: נבקש למחוק סעיף זה ממכרז מסגרת זה ולהוסיפו להזמנה לתיחור או לחילופין נא ציינו את שמות כל המדינות המאושרות ע"י המדינה	רשימת המדינות המאושרות תפורסם במסגרת התיחורים. אין שינוי במסמכי המכרז.
375	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמ' 26 סעי' 15.1.5+ 15.1.4	נא הבהירו איזה פירוט נדרש מספק הענף?	כלל המידע הנדרש נכלל בתצהיר היצרן - נספח 12ג לחלק ג' - חוברת המענה.
376	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמ' 27 סעי' 18.4.1	נא פרטו שעות רצויות וימי עבודה. אם מדובר בעבודה בשבת ובחגים .	ראו תיקון בסעיף 18.1.
377	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמ' 27 סעי' 18.4.2	נבקש כי זמן ההמתנה למענה טלפוני יעמוד על 3 דקות, ע"פ החוק.	ראו תיקון בסעיף 18.4.2.
378	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמ' 28 סעי' 19.2.3	נבקש להבהיר כי הדרישה להחליף את נאמן אבטחת המידע, תהיה בהודעה בכתב של 30 ימים מראש ומטעמים סבירים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
379	פרק 1- הזמנה להציע הצעות	עמ' 28 סעי' 19.2.6	נבקש נא להבהיר אילו גורמים מקצועיים יידרש הספק להעסיק, או לשנות את נוסח הסעיף, כך ש"הספק יידרש להעסיק גורמים מקצועיים נוספים, במידה ויזדקק להם לצורך מתן השירותים הנדרשים לפי שיקול דעתו"	מידע נוסף יפורט בהזמנות לתיחור, בהתאם לתכולת השירותים שיידרשו.
380	פרק 3 - מענה המציע	עמ' 35 סעי' 28	נבקש למחוק את המילה "ולפצות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
381	נספח 2ג תצהיר המציע		כמו כן נבקש להבהיר כי המציע מתחייב לשפות את המזמינה בגין נזקים ישירים בלבד בשל תביעות צד ג' כנגדו אשר נגרמו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של המזמינה, בעקבות מתן השירותים או השימוש בזכויות יוצרים הכלולים בהצעתו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
382			כמו כן נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	ראה נוסח עדכני של סעיף 14.4 להסכם.
383		עמ' 36 פרק 9	נבקש להוסיף את תתי הסעיפים הבאים, כהחרגות ל"מידע" או "סודות מקצועיים": מידע או חומר אשר היה מצוי ברשות המציע עובר לקבלת המידע או החומר; ו/או מידע או חומר שהגיע לידי המציע על-ידי צד ג' כלשהו שלמיטב ידיעתו של המציע לא הפר בכך חובת שמירת סודיות כלפי המזמינה; ו/או מידע או חומר שפותח ע"י המציע ללא שימוש במידע שנמסר מהמזמינה; ו/או מידע או חומר ששוחרר מההגבלות החלות לפי הסכם זה באמצעות הרשאה בכתב מאת המזמינה; ו/או- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות, ואשר נשמרו באופן בלתי אמצעי בזיכרוןם של עובדי המציע שהיו בעלי גישה למידע; ו/או - מידע שהמציע נדרש על פי דין ו/או צו שיפוטי כלשהו למוסרו, ובלבד שנתן למזמינה על כך הודעה בכתב מיד עם קבלת ו/או היווצרות הדרישה על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
384	נספח 11ג	עמ' 44+45 סעי' 1,2,3,4	נבקש להעביר הצהרה של סעיף זה על כל חלקיו להצהרת הספק נספח 12ג	אין שינוי במסמכי המכרז.
385	נספח 12ג	עמוד 47	נבקש שספק הענף יצהיר בסעיף a2 כי הוא מספק שירותי ענף	ראו עדכון נוסח תצהיר היצרן הנדרש.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
		סעי' 2	ציבורי ללקוחות בסכום שהוא מעל 10 מליון \$ תקופה של שנתיים שקדמו לתאריך פרסום המכרז, ולא את היקף הפעילות בסכום נקוב.	
386	נספח ג2	וסעי' 5.3.3 בפרק 1 עמ' 11	למען הסר ספק: האם הלינק לקטלוג שרותים כולל מחירים שלספק הענן? יצורף לתצהיר המציע - מקצועי נספח ג1? (לפי סעיף 5.3.3 בפרק 1 הדורש לצרף הפניה לכתובת URL בה מפורטים השירותים המוצעים על ידי ספק הענן הבינ"ל, פורטל השירותים ועלות השימוש בהם. לחלופין האם יצורף לתצהיר הספק? או לתצהיר המקצועי של המציע נספח ג1	הקישור יצורף לנספח ג1, ראו עדכון בנוסח הנספח.
387	נספח ג2	סעיף 2	למה הכוונה בדווח הספק על התחייבויותיו? האם הכוונה לכלל ההתחייבויות שלו בהסכם או לנושאים מסוימים? נא פרטו? (דגש על אי בהירות במונח Any other obligations	הדרישה נמחקה.
388	נספח ג3	עמ' 49 + עמ' 30 תוכן העינייני ס + עמ' 11 סעיף 5.3.4	הסעיף במכרז ששויד לנספח ג3 שגוי וצריך להיות 5.3.4 ולא 5.3.3	ההפניה תוקנה.
389	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 50 נבקש להוסיף הוואיל נוסף: - והמוזמין קיבל את הצעת הספק למתן שירותים, בהתאם להצעת הספק, לאחר שבחן את הצעת הספק, ומצא אותה מתאימה לכל דרישותיו וצרכיו.	נבקש להוסיף הוואיל נוסף: - והמוזמין קיבל את הצעת הספק למתן שירותים, בהתאם להצעת הספק, לאחר שבחן את הצעת הספק, ומצא אותה מתאימה לכל דרישותיו וצרכיו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
390	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 51 סעי' 1.2	נבקש להוסיף נספח ג8- הצעת הספק להזמנה לתיחור, כנספח נוסף להסכם.	ההסכם הינו הסכם מסגרת. התיחור יתקיים אחרי החתימה כך שלא ניתן לצרף מסמך זה.
391	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 51 סעי' 1.6	נבקש למחוק את סיום הסעיף מהמילים: "באופן שמרחיב את חובות הספק או את זכויות המוזמין/המשרד". בהתאם נבקש כי כל סתירה תפורש בהתאם להסכם והצעת הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
392	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 51 סעי' 1.7	נבקש למחוק את המילים "ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר...". כמו כן נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "למעט אם העיכוב נעשה למרות פניית הספק למוזמין, והמוזמין לא נתן כל תגובה." כמו כן נבהיר כי כל הוראה מהמוזמין עליה להיות בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
393	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 52 סעי' 2.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "למעט אם החלפת הנציג הינה בנסיבות אשר אינן תלויות בספק."	אין שינוי במסמכי המכרז.
394	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 52 סעי' 3.5	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "למעט אם העיכוב נעשה מנסיבות שאינן תלויות בספק."	ראו תיקון בסעיף 3.5 לחלק ד' - הסכם ההתקשרות.
395	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 53 סעי' 3.7	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלאה של המוזמין" – המהווים מדד סובייקטיבי, ובמקום יכתב: "בהתאם להסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
396	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 53 סעי' 3.8	אישור על קבלת התוצרים ע"י המוזמין יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למוזמין, בדרך של ביצוע, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה/במסמך האפיון המאושר; או (2) התאריך שבו מתחיל המוזמין להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקם/לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המוזמין לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/ לקריטריונים לקבלה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
397	פרק 4 – הסכם התקשרות		נבקש להבהיר כי המוזמין ימסור רשימת תקלות לספק מיד עם גילויין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
398	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 53 סעי' 3.9	1.נבקש למחוק את חלקו האחרון של הסעיף, החלק מהמילים: "והספק מוותר בזאת "...ועד סוף הסעיף. 2. לתקן איות במקום" מכן "צ.ל" מכל"	ראו תיקון טעות הסופר בסעיף, מלבד זאת אין שינוי במסמכי המכרז.
399	פרק 4 –	עמ' 53	נבקש להוסיף סעיף נוסף 3.10 "התחייבויות של המוזמין	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
	הסכם התקשרות	סעי' 3.9	כדלקמן: (א) לשתף פעולה עם הספק ולהיענות לצורכי הפרויקט. (ב) תינתן לספק גישה לאתרי המזמין, סביבת עבודה ועזרים באתרי המזמין ככל שהדבר דרוש לצורך הפרויקט. (ג) למנות מנהל פרויקט מטעמו אשר ירכז את הטיפול מטעם המזמין ויהא בעל סמכות לתת את כל האישורים הנדרשים במהלך הפרויקט, לרבות בנוגע לשינויים ותוספות, החלטות מנהליות, חשבונות והוצאות כספיות אחרות."	
400	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 54 סעי' 5.7	נבקש למחוק את המילים בסיפא: " והוא מוותר בזאת "... עד סוף הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
401	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 55, סעי' 6.1 ו- 6.2	נבקש להוסיף כי הבדיקות יערכו בכפוף להודעה מראש ובכתב של לפחות 7 ימים. 2. נבקש להוסיף "ובלבד שלא תינתן כל אפשרות לבקר בחוות שרתים של מי מהספקים ובחלק ממתקניו." (זאת היות וספקי הענן הציבורי אינם מאפשרים בל ביקור בחוות השרתים מלבד עובדיהם המורשים)	אין שינוי במסמכי המכרז.
402	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 54 סעי' 5.10 ועמ' 55 סעי' 6.4	נבקש למחוק מהמילים: "ו/או מאחריותו הישירה המלאה והבלעדית כלפי המשרד ו/או כלפי כל מי מטעמו בקשר עם החוזה ו/או להטיל על המשרד ו/או על מי מטעמו אחריות כלשהי כלפי הספק ו/אוכלפי כל צד שלישי."	סעיף 5.10 לחוזה בוטל. אין שינוי בנוסח סעיף 6.4 לחוזה
403	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 55 סעי' 7.4	נבקש למחוק את המילים "עם קבלת דרישה ראשונה...". כמו כן נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
404	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 58 סעיף 12.1	נבקש למחוק את המילים "בין בעקיפין". כמו כן נבקש להבהיר כי ההודעה תהיה בכפוף להודעה מראש ובכתב של 30 ימים לפחות, ובמתן האפשרות לספק להתגונן מפני טענת התשלום או החוב ו/או לתקן את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
405	פרק 4 – הסכם התקשרות		כמו כן, נבקש כי זכות הקיזוז לא תתייחס לפיצויים מוסכמים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
406	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 58 סעי' 13.5	נבקש כי כל חילוט של הערבות יהיה רק במקרה של הפרה יסודית ובכפוף להודעה מראש ובכתב של 30 ימים לספק, ומתן אפשרות של 30 ימים לספק לתקן את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
407	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 59 סעי' 13.6	נבקש למחוק סעיף זה. הערבות ניתנה לביטחון מילוי הוראות הסכם זה ולא כפיצוי מוסכם, ותהיה ניתנת לחילוט כאמור לעיל ורק בגין הפרות יסודיות שלא תוקנו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
408	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 59 סעי' 14.1	נבקש למחוק את המילה "לכלל". ולהגביל לנזק ישיר בלבד. הספק לא יהיה אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים, וכן נבקש להוסיף כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 חודשים שקדמו לאירוע.	ראו מענה לשאלה 3 לעיל.
409	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 59 סעי' 14.2	נבקש להוסיף: "למעט חובות על פי דין"	ראו נוסח עדכני של סעיף 14.2.
410	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 59 סעי' 14.4 עמ' 60 סעי' 14.6 עמ' 61 סעי' 17.6	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	ראו נוסח עדכני לסעיף 14.4.
411	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 60 ס' 14.5	האם לא קיימת סתירה עם הקביעה שמנהל ההתקשרות אינו יכול לבצע פעולות בשם המזמינה כאמור בסעיף 2.1 להסכם?	השאלה ביחס לסעיף זה אינה ברורה. אין שינוי במסמכי המכרז.
412	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 60 ס' 14.5	נבקש להוסיף: למעט "נזקים על פי דין"	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
413	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 61 סעי' 18.5	נבקש להבהיר כי הסבה זו הינה בכפוף לכך שזכויות הספק לא תיפגענה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
414	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 62 סעי' 19.2	נבקש להגביל את התקופה ל- 3 שנים בלבד לאחר סיום ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
415	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 62 סעי' 19.3	נבקש להוסיף להחרגות גם מידע שחובה לגלותו על פי דין	ראו נוסח עדכני של הסעיף.
416	פרק 4 – הסכם התקשרות	מע' 62 סעי' 19.11	נבקש נבקש להוסיף כי סילוק מידי יהיה רק מסיבות ביטחוניות ומטעמים ענייניים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
417	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 63 סעי' 20.2	נבקש לתקן כי העדכון יהיה בתוך 7 ימי עסקים	אין שינוי במסמכי המכרז.
418	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 63 סעי' 20.6	נבקש למחוק את הסעיף- נוגד את חופש הביטוי וחוקי יסוד אחרים.	הסעיף בוטל.
419	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 63 סעי' 20.7	נבקש להבהיר כי מדובר בחשש אמיתי של ניגוד ענייניים. נבקש למחוק את המילים: "או במראית עין של חשש כאמור".	אין שינוי במסמכי המכרז.
420	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 63 סעי' 21.1	נבקש נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. כן נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
421	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 63 סעי' 22.1	נבקש להבהיר כי סיום מטעמי נוחות יעשה בהודעה בת 90 יום מראש ובכתב וכי המזמין ישלם לספק גם עבור עבודה בתהליך, והתחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	ראו נוסח עדכני של הסעיף.
422	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 64 סעי' 22.2	נבקש להבהיר כי במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי המזמין יהיה הספק רשאי לבטל את ההסכם. לעניין זה, נבקש להבהיר כי גם פיגור של מעל ל- 45 יום בתשלום תמורה אשר אינה שנויה במחלוקת מהווה הפרה יסודית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
423	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 64 סעי' 22.3	נבקש להוסיף גם את סעיף 8 כהפרה יסודית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
424	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 64 סעי' 22.4	נבקש להבהיר כי ההסכם יתבטל בהתאם לכל מקרה כאמור בסעיף, אשר לא בוטל תוך 60 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
425	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 64 סעי' 23.3	נבקש להוסיף בסייפא של הסעיף: "בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק עבור עבודתו בפועל לרבות התחייבויות לצד ג' אשר לא ניתן לבטלן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
426	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 65 סעי' 24.2	נבקש כי כל קיזוז יהיה כפוף להודעה לספק בכתב 30 ימים מראש ומתן אפשרות לספק לתקן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
427	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 65 סעי' 25.1	נבקש להגביל בתקרה את סך כל "התרופות המצטברות" בלא יותר מ- 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
428	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 65 סעי' 25.2	וכפוף להודעה לספק בכתב 30 ימים מראש ומתן אפשרות לספק לתקן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
429	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 66 סעי' 27.3	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מידיית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
430	פרק 4 – הסכם התקשרות	עמ' 1.15 סעי' 6.8.3.2	1. האם הכוונה להמצאת ערבות המסגרת תוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על מועמדות על מועמדות להיות ספק מסגרת או על מועמדות לזכייה בתיחור, לפני התקשרות?	שבעה ימים מיום קבלת ההודעה על מועמדות להיות ספק מסגרת.
431	פרק 4 – הסכם התקשרות	סעי' 13	2. סעיף 13 להסכם ההתקשרות מדבר אף הוא על דרישה	אכן. ערבות המסגרת היא תנאי לחתימה על

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
	הסכם התקשרות		להמציא ערבות מסגרת כתנאי לחתימה על הסכם התקשרות בנוסח נספח 4 להסכם.	החווה ומעוגנת בחוזה עצמו. אין שינוי במסמכי המכרז.
432	פרק 4 – הסכם התקשרות	2.עמ' 58 סעי' 13 להסכם ההתקשרות	לא מופיעה כל דרישה אחרת להמציא ערבות ביצוע (למעט בעקיפין אפשרות עדכון בתחילת כל שנה ע"י המזמין, ל 5% מהתמורה בשנה הקודמת (סעי' 6.8.3.7) 3	כתנאי לחתימת הסכם ההתקשרות יידרש הספק להמציא ערבות מסגרת בלבד כמפורט בסעיף 8.6 למכרז וסעיף 13 להסכם ההתקשרות. המזמין רשאי לדרוש ערבויות נוספות במסגרת התיחור (ראו סעיף 7.3.1 למכרז).
433	נספח 4ד - ערבות מסגרת		נא הבהרתכם כיצד לקרוא לערבות בנספח 4ד.	ערבות מסגרת.
434	נספח 4ד - ערבות מסגרת		4. נספח 4ד הנו חלק בלתי נפרד מהסכם	אכן. אין שינוי במסמכי המכרז.
435	נספח 4ד - ערבות מסגרת		מתי תצורף ערבות המסגרת	כמפורט בסעיף 6.8.3, שבעה ימים מיום קבלת ההודעה על מועמדות להיות ספק מסגרת, כתנאי לחתימה על הסכם ההתקשרות. אין שינוי במסמכי המכרז
436	נספח 5ד - אבטחת מידע	עמ' 80 סעי' 1.4	נבקש לתקן כי ההתחייבויות יעמדו בתוקפן לשלוש שנים לאחר סיום ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
437	נספח 5ד - אבטחת מידע	עמ' 80 סעי' 2.1	נבקש להבהיר כי הספק יעשה כמיטב יכולתו לגבי מי מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
438	נספח 5ד - אבטחת מידע	עמ' 81 סעי' 2.5	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
439	נספח ה-3 אישור ביטוח	עמ' 90 91+	ביטוח מעבידים סעי' 2, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעיף 2, ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעי' 3, נבקש לכתוב במקום "לא יפחת מסכום נקוב בדולר ארה"ב" לציין לדוגמא: גבול האחריות סכום נקוב בשקלים.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל- בכפוף לכך כי ניתן לציין גבולות אחריות בש"ח וזאת כל עוד אינם פחותים משער ההמרה בש"ח עפ"י הדולר היציג.
440	נספח ה-3 אישור ביטוח	עמ' 90+91	נבקש להחליף את המונח "בהתאם למכרז" המופיע ברישא של הנספח ובביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לבקשר עם מכרז...	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
441	נספח ה-3 אישור ביטוח	עמ' 91 סעי' 14	בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעי' 14 נבקש להוסיף "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
442	נספח ה-3 אישור ביטוח	כללי עמ' 92 סעי' 6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "בקשר עם עבודה נשוא אישור זה."	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
443	נספח ה-3 אישור ביטוח	כללי עמ' 92 סעי' 7	נבקש לכתוב "הינם" במקום לא יפחתו מהמקובל"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
444	נספח ה-3 אישור ביטוח	עמ' 92	בתחתית האישור נבקש להחתים בחותמת כדלהלן: גבולות האחריות המפורטים באישור זה, חלים על כל פעילותו של המבוטח המכוסה בפוליסה ולא רק על פעילותו נשוא אישור זה. האישור כפוף לכל תנאי הפוליסה על חריגיה והרחבותיה, עד כמה שלא שונו במפורש באישור. ככל שניתנה הרחבת כיסוי למזמין העבודה נשוא אישור זה, היא חלה אך ורק לגבי מזמין זה. אישור זה חל לתקופת הביטוח הנקובה בו בלבד, אולם אין באמור לעיל כדי לגרוע ו/או לפגוע מהכיסוי הביטוחי של מקרי הביטוח שאירעו בתקופה בה היה האישור	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
			בתוקף. ולמען הסר ספק אין בכך מכדי לגרוע מהכיסוי בפוליסות על בסיס יום הגשת התביעה בהתאם לתנאים המפורטים בפוליסה. הארכת תקופת האישור ותנאיו מחייבים אישור בכתב מחברת הביטוח.	
445	נספח 1ד	עמ' 68	השירותים הנדרשים: נא פרטו בבקשה מה יצורף בנספח 1ד (נספח להסכם ההתקשרות) מתוך חלק ב' (בתוכן העניינים פרק 2?) של המכרז. האם לדוגמא יצורפו לכאן ההסכמים עם ספקי הענן הבינ"ל? אם כן, מה עוד? מסמך לפי סעיף 15? מה עוד?	נספח 1ד להסכם בוטל.
446	נספח 12ג תצהיר היצרן	3a	נא להחליף את המילה ב reseller representative. כך שהמשפט יהיה: "The contractor is an authorized reseller offered public cloud of the manufacturer for sale of the"	ראו תיקון בנספח 12ג.
447	נספח 12ג תצהיר היצרן	3a	אנא שנו את הסעיף ל b3.	הספרור עודכן.
448	נספח 12ג תצהיר היצרן	3a	יש עדיין שירותי Public Cloud שאינם ISO: 27001 Certified. כמובן שהחברה עובדת על תקן לכלל השירותים באופן רציף. כיצד נדרש מאיתנו להתייחס למצב שכזה?!	אין דרישה כי כל השירותים יהיו תחת ISO 27001.
449	פרק 2 - השירותים הנדרשים	15.1.3	אנא שנו זמינות השירותים ל 99%	עודכן ל-99.9%.
450	פרק 2 - השירותים הנדרשים	17.2	נבקש למחוק סעיף זה - אין באפשרות ספקי הענן להתייחס באופן פרטני לדרישות אבטחת מידע של לקוחות ספציפיים. לכל ספק ענן יש מסמך Data Privacy המעגן את ההתחייבויות מול הלקוח	אין שינוי במסמכי המכרז. דרישות פרטניות למימוש סעיף זה יפורסמו במסמכי התיאורים שיפורסמו.
451	נספח 5ד אבטחת מידע	1.1	אנא הבהרתכם כי ספק הנותן שירותים בנושא המחשוב הוא ה Reseller ולא ספק הענן.	אכן הדרישה מתייחסת למציע.
452	נספח 3 - אישור ביטוח	פסקה ראשונה	האם אפשר להחליף בשורה שנייה, את המילה "בגין" ל- בקשר ל-?"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
453	נספח 3 - אישור ביטוח	פסקה ראשונה	האם אפשר להחליף בשורה רביעית את המילה "בהתאם" ל- "בקשר"?	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
454	נספח 3 - אישור ביטוח	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, כותרת	האם אפשר לנסח את הכותרת: "ביטוח אחריות כלפי צד ג' משולב בחבות מוצר, פוליסה מס'?"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל ככל שגבולות האחריות המצרפיים אינם נמוכים מהנדרש עפ"י המכרז לכל ביטוח בנפרד.
455	נספח 3 - אישור ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית	האם אפשר לנסח את הכותרת כך: "ביטוח לאחריות מקצועית, פוליסה מס' _____?"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל ובתנאי שהוצג בנפרד ביטוח חבות המוצר.
456	נספח 3 - אישור ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית	האם פשר להסיר את המילים COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND ?	הבקשה נדחית, תשומת הלב כי המדובר על אחת החלופות.
457	נספח 3 - אישור ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית	האם אפשר להסיר את המשפט באנגלית "Electronic...insurance"?	הבקשה נדחית, תשומת הלב כי המדובר על אחת החלופות.
458	נספח 3 - אישור ביטוח	ביטוח	האם אפשר להסיר את המילה "או" לאחר המשפט באנגלית?	הבקשה נדחית, תשומת הלב כי המדובר על אחת החלופות.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
	ביטוח אישור ביטוח	משולב לאחריות מקצועית		אחת החלופות.
459	נספח 3 - אישור ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית	הסרת המשפט: "נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק / תחום מחשוב כדלהלן:"	הבקשה נדחית, תשומת הלב כי המדובר על אחת החלופות.
460	נספח 3 - אישור ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית, ת, סעיף 1	האם אפשר לנסח את הסעיף: "אחריותו החוקית של הספק... ויעוץ שוטף, בקשר למכרז וחזרה עם... רשות התקשוב הממשלתי בביטוח אחריות מקצועית."?	הבקשה נדחית.
461	נספח 3 - אישור ביטוח	ביטוח חבות מעבידי ס, סעיף 2ב	האם ניתן להסיר סעיף זה?	ההפנייה אינה ברורה. אין שינוי במסמכי המכרז.
462	נספח 3 - אישור ביטוח	ביטוח חבות מעבידי ס, סעיף 4 ד	האם אפשר למחוק את המילה "לפחות"?	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
463	נספח 3 - אישור ביטוח	ביטוח חבות מעבידי ס, סעיף כללי 7	האם ניתן להוסיף את המשפט: "לעניין צד שלישי משולב בחבות מוצר מלל הפוליסה הינו CGL 616 CM."?	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל שיוצגו אישורי ביטוח העומדים בתנאים המהותיים שבמסמכי המכרז, תיבחן האפשרות לקבלם, מבלי להתחייב לכך.
464	נספח 3 - אישור ביטוח	ביטוח חבות מעבידי ס, סעיף כללי 8	האם ניתן להוסיף את המשפט: "מובהר בזאת כי אין בביטול החרג כדי לגרוע מזכויות המבטחת ומחובות המבוטח על פי כל דין."?	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
465	כללי		אנחנו בבית בשלבי הכנת המענה למכרז הני"ל ויש מספר נושאים שחשובים לנו שעדיין לא סופקו על ידי יצרנים מחו"ל. נושאים אלו מהותיים עבורנו כדי לייצר מענה איכותי ובעל ערך לרשות התקשוב. אבקש ברשותך לבדוק אפשרות לדחיית ההגשה וזאת בכדי לתת לנו זמן נוסף לייצר מענה המעבד את רשות התקשוב.	ראה הודעות העדכון שפורסמו בנוגע להארכת המועדים מעבר לכך אין שינוי במסמכי המכרז.
466	חלק 3	נספח ביטוח	לא מצויין היכן יש להוסיף את האישורים במעטפות	לא נדרש להגיש טופס זה במסגרת המענה. הטופס יוגש על ידי הספקים המועמדים לזכייה בתיחור. ראו סעיף 7.3.4 למכרז
467			בהמשך להבהרה מס' 2, נבקש לציין כי התשובות לחלק מהשאלות שהועברו - הינן מהותיות לגבי אופן המענה. לכן - פרק זמן של שבוע בלבד בין מתן תשובות לשאלות ההבהרה ע"י המזמינה (16 אוקטובר), לבין מועד הגשת המענה (23 אוקטובר) אינו מספיק בעליל. אנו מבקשים, כי בכל מקרה, ינתן פרק זמן של חודש בין פרסום התשובות לבין מועד הגשת המענה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
468	פרק 3 - מענה המציע	נספח 11 - תצהיר מציע - מקצועי סעיף 3: ניסיון	מלבד חברת התוכנה אותה נציע, החברה החלה לשווק בארץ גוף נוסף. נכון להיום אין הטמעות מקומיות. אך בעולם יש אינספור הטמעות האם ניתן לרשום גם את בית התכנה הנוסף? האם ללא ניסיון ניתן להרשם? ובכללי האם ניתן להרשם דרך שני בתי תוכנה?	אין שינוי במסמכי המכרז. יש להגיש מציעים העומדים בדרישות הסף. לצד זאת, ראו סעיף 4.4.2 בפרק 1.

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
		המציע		
469	פרק 3 - מענה המציע	נספח 11 – תצהיר מציע - מקצועי סעיף 3 : ניסיון המציע	בעמודה 3- האם הכוונה למחזור עבודה מולנו בשנה האחרונה או מחזור שנתי של הלקוח?	מחזור הפעילות של המציע מול לקוח שסופקו לו שירותי ענן. במטרה להוכיח את תנאי הסף בסעיף 4.3.3 למכרז.
470	פרק 3 - מענה המציע	נספח 3 – אישור מורשי חתימה	האם החתימה יכולה להיות סרוקה?	לא
471	פרק 1	6.8.3.5	נבקש לקבוע כי ערבות תחולט רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב. עוד נבקש לקבוע כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו, וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם	אין שינוי במסמכי המכרז.
472	פרק 1	10.4, 10.5	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות במוצרי מדף ותוכנות של צד ג (בהם יינתנו זכויות שימוש בלבד על פי תנאי הרישיון של היצרן), וכן לא יחולו זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור עורך המכרז, ואלה יישארו בבעלות הספק.	הסעיפים חלים על תוצרי העבודה של הספק הזוכה והמועסקים על-ידו או מטעמו, במסגרת התקשרות עם המזמינה.
473	פרק 2	19.2.3	נבקש כי החלפה ו/או התנגדות לבחירתו של נאמן אבטחת מידע תעשה מנימוקים סבירים שיפורטו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
474	נספח ג' - 2 וגם פרק 2 ס' 14.4	28	נבקש להבהיר כי פיצוי יהיה בגין הוצאות ונזקים מוכחים של המזמין כפי שיקבעו בפס"ד סופי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
475			השיפוי הינו בכפוף לפסק דין סופי שלא עוכב ביצועו, ולכך שהמזמין יודיע מידית לספק בכתב אודות התביעה או הדרישה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.	ראו נוסח מעודכן של סעיף 14.4 לחוזה. מלבד זאת אין שינוי במסמכי המכרז.
476			לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.	אין שינוי במסמכי המכרז.
477			במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רשיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
478			בכל הקשור למוצרי צד שלישי ולמוצרי מדף יחול רישיון המוצר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
479			האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.	אין שינוי במסמכי המכרז.
480	נספח ג' 2	פרק 9 - סודיות	נבקש כי חובת הסודיות של הספק ושל עובדיו ו/או מי מטעמו תחול למשך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולמשך 3 שנים לאחר מכן בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
481			נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר (1) היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; (2) פותח על ידו באופן עצמאי; (3) נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; (4) הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; (5) ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין; ו/או (6) גילוי נדרש עפ"י דין	ראו תיקון בנספח ג' 2 וסעיף 19.3 להסכם
482	פרק 4 -	2.2	נבקש כי המזמין לא יסרב להחלפת נציג הספק, אלא מנימוקים	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות מנהלית

מס"ד	חלק במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת עורך המכרז
	הסכם התקשרות		סבירים	נדרשת לפעול בסבירות.
483	הסכם	3.5	נבקש להבהיר כי עיכוב בביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה עקב עיכובים במטלות המזמין על פי הסכם זה וכן כוח עליון, לא יהווה הפרה של הסכם זה ויגרום לדחייה בהתאמה בלוח הזמנים של הפרויקט בפרק הזמן הזהה לעיכוב.	ראו נוסח מעודכן של סעיף 3.5 להסכם.
484	הסכם	3.6	שביעות רצון הינה מדד סובייקטיבי, אשר לא ניתן לאמוד ו/או להיערך אליו או לתמחר אותו. לכן נבקש להבהיר כי משמעותו היא עמידת הספק בהתחייבויותיו עפ"י המכרז על נספחיו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
485	הסכם	3.8	נבקש להבהיר כי אישור על קבלת התוצרים/המערכת ע"י המזמין יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקים/הכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהתוצרים/מערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/מערכת לקריטריונים לקבלה (להלן: "מועד הקבלה").	אין שינוי במסמכי המכרז.
486	הסכם	12.1	נבקש לקבוע כי בטרם ביצוע קיזוז – תימסר לספק התראה בת 7 ימים מראש ובכתב לספק. כמו כן, נבקש כי קיזוז ייעשה ביחס לסכומים קצובים בלבד (בגין נזקים שהוכחו) וזאת מכח הסכם זה בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
487	הסכם	13.5, 13.6	נבקש לקבוע כי ערבות תחולט רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב. עוד נבקש לקבוע כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו, וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם	אין שינוי במסמכי המכרז.
488	הסכם	13.8	נבקש למחוק סעיף זה מאחר שמשמעותו היא מתן ערבות שאינה מוגבלת בסכום. לאור יתר הסעדים המוקנים למזמין אנו סבורים כי סעד זה אינו מידתי ונבקש למחוקו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
489	הסכם	14.1	נבקש לתקן את הסעיף כך שאחריותו של הספק תוגבל ותוכפף לאחריות הקבועה בד"ן. בהתאם, לאחר המילים "הספק יישא באחריות" נבקש למחוק את המילים "לכל", ולאחר המילה "נזק" נבקש לרשום "גוף או רכוש מוחשי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
490			נבקש להוסיף, כמקובל, הגבלת אחריות, לפיה הספק ו/או מי מטעמו יישאו באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישאו באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת והמצטברת המגיעה לספק עפ"י הסכם זה במהלך תקופת ההקמה, ובתקופת התחזוקה – לתמורה הכוללת והמצטברת בגובה דמי תחזוקה שנתיים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
491	הסכם	14.4	נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תחול ביחס לנזקים להם אחראי הספק עפ"י ד"ן, בכפוף למגבלות האחריות המבוקשות בסעיף 14.1 לעיל. כמו כן, נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת (כאמור בסעיף 14.1), כי המזמין ישתף פעולה עם הספק ככל שיידרש על ידו באופן סביר ולא יתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.	ראו נוסח מעודכן של סעיף 14.4 לחוזה. מלבד זאת אין שינוי במסמכי המכרז.
492	הסכם	14.6	נבקש להבהיר כי פיצוי של המזמין יהיה בכפוף לפס"ד חלוט.	אין שינוי במסמכי המכרז.
493			נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, כי המזמין ישתף פעולה עם הספק ככל שיידרש על ידו באופן סביר ולא יתפשר בכל	ראו נוסח מעודכן של סעיף 14.4 לחוזה. מלבד זאת אין שינוי במסמכי המכרז.

<u>מס"ד</u>	<u>חלק במכרז</u>	<u>הסעיף במכרז</u>	<u>פירוט השאלה/בקשת הבהרה</u>	<u>תשובת עורך המכרז</u>
			תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.	
494	הסכס	16.5	נבקש לקבוע כי הפסקת עבודתו או פסילת עובד יעשה משיקולים ונימוקים סבירים שיועברו לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות מנהלית נדרשת לפעול בסבירות.
495	הסכס	19.3	נבקש להוסיף חריגים הבאים: ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גינרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין; ו/או (6) גילוי נדרש עפ"י דין.	ראו תיקון בנספח ג 2 וסעיף 19.3 להסכס
496	הסכס	20.6	נבקש למחוק את הסעיף שאינו עומד בקנה אחד עם עקרון חופש הביטוי.	הסעיף הושמט.
497	הסכס	27.3	נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, כי המזמין ישתף פעולה עם הספק ככל שיידרש על ידו באופן סביר ולא יתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.	ראו נוסח מעודכן של סעיף 14.4 לחוזה. מלבד זאת אין שינוי במסמכי המכרז.
498	נספח ד 7	הוספת ס' חדש	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שלא תחול על מידע: (א) שהיה מצוי בחזקת קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; (ב) פותח על ידי באופן עצמאי; (ג) נמסר לי ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; (ד) הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות על ידי (ה) מידע אשר ייווצר על ידי במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גינרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או (ו) מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	ראו תיקון בנספח ג 2 וסעיף 19.3 להסכס.